***Aanbevelingen***

**Het is aanbevolen dat de basisopleiding, die minstens 70 uur moet bevatten, de volgende onderwerpen behandelt:**

1. Begrip van conflict, geweld en intimidatie:

* Beschrijving, verschillen, identificatie van het ontstaan en de escalatie van het conflict (oorsprong van een conflict);
* Standpunten en reacties van personen (bemiddelde en bemiddelaar) op het conflict;
* Benadering van het conflict in functie van begrippen zoals angst, verdediging en verlangen;
* Verduidelijking en beheersing van het conflict;
* Interventiestrategieën volgens het type conflict, intra-persoonlijke-, interpersoonlijke- en collectieve conflicten;
* Bijdragen van verschillende theorieën, waaronder systemische en constructivistische, aan het begrip van het probleem

1. Kennismaking met bemiddeling

* Analytische studie van de verschillende minnelijke en gerechtelijke vormen van conflictoplossing, met daarbij inbegrepen de specifieke rollen van de juridische actoren, met oog op informatieverstrekking en verjaring;
* Definitie van bemiddeling;
* Gebruik van de term ‘bemiddeling’ in verschillende domeinen zoals de familie, de buurt, het werk, intercultureel, het bedrijfsleven, de overheid, enz;
* Algemene principes van bemiddeling (ethisch, filosofische en psychosociale benadering van bemiddeling, enz;
* Inleiding tot het beredeneerd onderhandelen;
* Analytische studie en begrip van de percepties, de voordelen, de houdingen en de impact van de bemiddelaar op de partijen;
* Kader, proces, houding, rol, inzet enz...;
* Grenzen bij tussenkomst van de bemiddelaar, plaats van de bemiddelden en van elke deelnemer aan het bemiddelingsproces;

1. Recht in verband met bemiddeling:

* Titel 9 van de wet van 18 juni 2018 en het zevende deel van het Gerechtelijk Wetboek (algemene beginselen met inbegrip van de samenstelling en de opdracht van de FBC, de vertrouwelijkheid en het vrijwillige karakter van bemiddeling, specifieke regels voor buitengerechtelijke en gerechtelijke bemiddeling);
* Begrip van het gerechtelijk recht (vormen van aanvraag voor gerechtelijke homologatie, bevoegdheid, gedwongen uitvoering enz…)
* Het onderscheid tussen regels van openbare orde, regels van dwingend recht en van aanvullend recht;
* Bemiddeling in Europees en internationaal recht.

1. Communicatie in het kader van bemiddeling

-Begrippen en communicatiemethoden;

-Hindernissen in communicatie;

-Beheer van relaties, percepties en emoties;

-Groepsdynamieken en complexiteit van interacties;

-Theorieën van verandering;

-Bemiddeling op afstand;

-Kritische bedenkingen over communicatie als bemiddelaar.

1. Psychologie in het kader van bemiddeling en voor de bemiddelaar

* Begrip van het “savoir être et savoir-dire”, bekwaamheid en zelfdiscipline van de bemiddelaar;
* Begrip van psychologie en psychopathologie (manipulaties/persoonlijkheden, enz..);
* Begrip van de dynamiek en de psychologie van groepen;
* Begrijpen en bevatten van de psychologische posities van mensen in een conflict (bv. slachtoffer/dader/redder/bondgenoot/getuigen/ ect.)
* Psychologische theorieën over de functie van de bemiddelaar en zijn verschillende functies (onderscheid met therapieën, coaching, maatschappelijk werk, management, ect.);
* Hoofdstromingen in de psychologie;
* Principes van de analyse en paradigma’s.

1. Sociologie in het kader van bemiddeling

* Modellen voor de analyse van culturele stromingen en menselijke conflicten;
* Verdedigingsmechanismen in conflictsituaties en de emotionele redenen daarvan, begrip van van rouw, de gesocialiseerde uitdrukking van het conflict;
* Concepten van psychosociale actoren, psychosociale relaties en en andere.

1. Bemiddelingsproces

* Van de aanvraag tot bemiddeling tot de eventuele gerechtelijke homologatie van het akkoord;
* Rol van de bemiddelaar, de partijen en derden;
* Fasen in het bemiddelingsproces et specifieke hulpmiddelen ten behoeve van de bemiddelaar
* Beheer van het bemiddelingsproces;
* Voorstelling van de verschillende praktijkmodellen inzake bemiddeling;
* Vaardigheden en socio-professionele houdingen van de bemiddelaar (“savoir-être, savoir-dire et savoir-faire”)

1. Deontologie en ethiek

* Definitie en principes;
* Deontologische regels en codes
  + Specifiek van toepassing op de erkende bemiddelaars
  + In functie van de andere beroepsactiviteit(en) van de bemiddelaar
* Draagwijdte van de bevoegdheden en de macht van de bemiddelaar et het respect voor de wil van de partijen
* Deontologische vraagstukken in het kader van concrete gevallenstudies

1. Statuut van de bemiddelaar

* De burgerlijke aansprakelijkheid en het verzekeringsrecht in relatie tot de bemiddeling;
* De administratieve, fiscale en sociale verplichtingen van de erkende bemiddelaar ;

1. Theorie en praktijk van rechtsbijstand en bemiddeling -
2. Bemiddeling op afstand via digitale platformen