

Federale  
Bemiddelings  
Commissie

## Een bouwconflict?

### Kies voor bemiddeling



Tijdens een bouwproces ontstaan regelmatig geschillen tussen de bouwpartners over bijvoorbeeld de technische uitvoering, meerwerken, achterstallige betalingen, overschrijding van de uitvoeringstermijn, niet-conforme materialen enz.

Bemiddeling is een snelle conflictoplossingsmethode die de communicatie tussen de partijen bevordert en bijdraagt tot kostenbeheersing. Bemiddeling streeft immers naar een duurzame oplossing die voor alle partijen een win-winsituatie biedt.

#### Wie neemt het initiatief voor bemiddeling?

De partijen, een bemiddelingsclausule in het contract of de rechter op vraag van een partij of zelfs ambtshalve.

#### Doelgroepen

Bouwbemiddeling behandelt conflicten tussen bouwheer en aannemer of ontwerper, maar ook tussen hoofdaannemer en onderaannemers of tussen de aannemer en leveranciers van materialen.

Stakeholders voor bouwbemiddeling zijn:

- › projectontwikkelaars
- › openbare besturen
- › architecten
- › studiebureaus
- › hoofdaannemers
- › onderaannemers
- › leveranciers
- › advocaten
- › verzekeraars

## Vaakgestelde vragen

### Hoe werkt het?

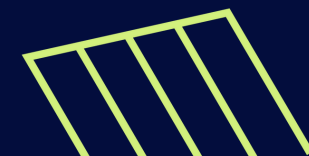
De partijen zitten samen aan het stuur met de bemiddelaar. Zij onderhandelen over oplossingen tot het bereiken van een akkoord of beslissen om de bemiddeling te stoppen als het niet anders kan. De kosten worden onderling gedeeld.

### Welke waarde heeft een bemiddeld akkoord?

Gezien de aard van het bemiddelingstraject, wordt een akkoord doorgaans gerespecteerd en kan het gehomologeerd worden door de rechtbank om het afdwingbaar te maken.

### Waar vind ik een erkend bemiddelaar?

De lijst met erkende bemiddelaars staat op onze website [www.fbc-cfm.be](http://www.fbc-cfm.be). U kiest zelf de bemiddelaar die het best bij u past.



# Troeven

## Bemiddeling in de bouwsector

### Minder conflict en stress

Bemiddeling faciliteert open communicatie, creëert wederzijds begrip met een win-winresultaat voor de betrokken partijen. De meeste bemiddelingen leiden tot een akkoord.

### Betaalbaar, snel en doeltreffend

Het conflict is sneller uit de wereld, waardoor de impact op de werf minder groot is en de betrokken partijen snel voort kunnen met hun bouwproject.

### Duurzame oplossing

Bemiddeling slaat de brug naar duurzame conflictoplossing waarbij de relatie tussen partijen wordt hersteld.

### Vertrouwelijk

Het proces van bemiddeling is vertrouwelijk. Documenten en informatie mogen niet gebruikt worden in een gerechtelijke procedure zonder toestemming van alle partijen.

### Vrijwillig

Elk van de partijen kan de bemiddeling stoppen wanneer ze dat wensen. Zo blijven de partijen heer en meester van hun geschil.

### Neutraal

De partijen bemiddelen met een onpartijdige, onafhankelijke en neutrale derde die geen standpunt inneemt en een opleiding heeft in communicatietechnieken en bemiddeling.

Bemiddeling in de bouwsector vormt een laagdrempelig alternatief voor een gerechtelijke procedure en is voor de maatschappij bovendien kostenneutraal.

De Bijzondere Commissie Bouw ondersteunt en promoot bemiddeling in de bouwsector. De bemiddelaars op de lijst van de bouwbemiddelaars hebben de nodige ervaring met conflicten in de bouwsector en de eigenheden ervan.

Ze informeren de professionele bouwpartners en begeleiden hen bij de toepassing van deze vorm van alternatieve geschillenoplossing.



Elke partij heeft de vrije keuze om zich tijdens de bemiddeling te laten bijstaan door een juridische of andere raadgever (advocaten, syndicaten, notarissen, psychologen, fiscalisten en andere experts).

## Een bemiddelaar kiezen

De lijst met erkende bemiddelaars staat op onze website [www.fbc-cfm.be](http://www.fbc-cfm.be). U kiest zelf de bemiddelaar die het best bij u past.



## Meer weten?

Wenst u meer te lezen over bemiddeling? Op de website van de Federale Bemiddelingscommissie vindt u alle actuele informatie terug.



[www.fbc-cfm.be](http://www.fbc-cfm.be)



02 552 24 00

