



EEN BURGERLIJK OF HANDELSCONFLICT? **KIES VOOR BEMIDDELING**

Bemiddeling is een **vertrouwelijk** en **vrijwillig** onderhandelingstraject begeleid door een bemiddelaar opgeleid in communicatietechnieken. Bemiddeling brengt een debat op gang over onder meer economische belangen zonder een rechtspunt te beslechten. Bemiddeling kan zowel **voor, tijdens als na** het gerechtelijk proces. De bemiddelaar geeft geen advies en oordeelt niet. Hij faciliteert een win-winoplossing **beslist door de partijen**.

Soorten conflicten

Voor wie

- › bedrijven
- › handelaars
- › particulieren

Voor wat

- › geschillen in handelszaken
- › industriële aangelegenheden
- › banken en verzekeraars
- › informatica
- › relaties tussen aandeelhouders en bestuurders van vennootschappen, met consumenten, tussen burens, of in aansprakelijkheidskwesties bij ongevallen of schade

Vaakgestelde vragen



Hoeveel kost het?

Bij aanvang van de bemiddeling moeten de financiële aspecten of modaliteiten verplicht worden overeengekomen in akkoord met de bemiddelaar.



Hoe snel is het?

Het bemiddelingsakkoord kan snel gehomologeerd worden door de rechter, als de bemiddeling tot stand gekomen is met de tussenkomst van een erkend bemiddelaar.



Waar vind ik een erkend bemiddelaar?

De lijst met erkende bemiddelaars staat op de website www.fbc-cfm.be. U kiest zelf de bemiddelaar die het best bij u past.

TROEVEN BURGERLIJKE EN HANDELSBEMIDDELING

Burgerlijke en handelsbemiddeling biedt heel wat voordelen ten opzichte van de traditionele rechtspraak. Deze flyer zet de belangrijkste voordelen op een rijtje.



WIE NEEMT HET INITIATIEF VOOR BEMIDDELING?

Burgerlijke en handelsbemiddeling kan zowel op vraag van de conflicterende partijen gebeuren als op vraag van de rechter.



Minder conflict en stress

Bemiddeling is een flexibele methode die ertoe bijdraagt om op een elegante en verantwoordelijke wijze een oplossing te zoeken voor het conflict.



Sereen en veilige omgeving

De bemiddelaar luistert naar de partijen en hun standpunten zonder te oordelen.



Snellere oplossing voor conflicten

De partijen gaan vrijwillig met elkaar in debat onder deskundige begeleiding, wat snellere resultaten geeft dan een traditionele rechtzaak.



Goedkoper

Bemiddeling is goedkoper dan een rechtszaak, wat de financiële impact van een conflict aanzienlijk vermindert.



Reputation management

Door de bemiddeling wordt de commerciële en morele reputatie van het bedrijf of persoon niet aangetast.



Vrijwillig

Elk van de partijen kan ermee stoppen wanneer ze het wensen. Zo blijven de partijen heer en meester van hun geschil.



Vertrouwelijk

De informatie en documenten uitgewisseld tijdens het verloop van de bemiddeling zijn strikt vertrouwelijk. Deze vertrouwelijke elementen mogen niet opgeworpen of gebruikt worden voor een rechtbank die later kennis neemt van de zaak.

Elke partij heeft de vrije keuze om zich tijdens de bemiddeling te laten bijstaan door een juridische of andere raadgever (advocaten, syndicaten, notarissen, psychologen, fiscalisten en andere experts).