

Federale
Bemiddelings
Commissie

Een burgerlijk of handelsconflict?

Kies voor bemiddeling



Wat is bemiddeling?

Bemiddeling is een **vertrouwelijk en vrijwillig** traject begeleid door een bemiddelaar opgeleid in communicatietechnieken. De bemiddelaar geeft geen advies en oordeelt niet. Hij of zij faciliteert een win-winoplossing beslist door de partijen.

Bemiddeling kan zowel **voor, tijdens als na** de gerechtelijke procedure.

Wie neemt het initiatief voor bemiddeling?

Door de partijen, een bemiddelingsclausule in het contract of de rechter op vraag van een partij of zelfs ambtshalve.

Soorten conflicten

Voor wie:

- › bedrijven
- › handelaars
- › particulieren

Voor wat:

- › geschillen in handelszaken
- › industriële aangelegenheden
- › relaties tussen aandeelhouders en bestuurders van vennootschappen, met consumenten, tussen burens, of in aansprakelijkheidskwesties bij ongevallen of schade.

Vaakgestelde vragen

Hoe werkt het?

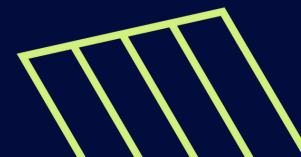
De partijen zitten samen met de bemiddelaar aan het stuur. Zij onderhandelen over de mogelijke oplossingen van het conflict of ze beslissen om de bemiddeling te stoppen. De partijen delen de kosten.

Welke waarde heeft een bemiddeld akkoord?

Gezien de aard van het bemiddelingstraject, wordt een akkoord doorgaans gerespecteerd en kan het gehomologeerd worden door de rechtbank om het afdwingbaar te maken.

Waar vind ik een erkend bemiddelaar?

De lijst met erkende bemiddelaars staat op onze website www.fbc-cfm.be. U kiest zelf de bemiddelaar die het best bij u past.



Troeven

Burgerlijke en handelsbemiddeling

Minder conflict en stress

Bemiddeling faciliteert open communicatie, creëert wederzijds begrip met een win-winresultaat voor de betrokken partijen. De meeste bemiddelingen leiden tot een akkoord.

Serene en veilige omgeving

De bemiddelaar luistert naar de partijen en hun standpunten zonder te oordelen.

Snellere oplossing voor conflicten

Bemiddeling biedt de kans om samen beslissingen te nemen binnen een redelijke termijn, zonder gebonden te zijn aan de termijnen van een rechter.

Vertrouwelijk

Het proces van bemiddeling is vertrouwelijk. Documenten en informatie mogen niet gebruikt worden in een gerechtelijke procedure zonder toestemming van alle partijen.

Goedkoper

Bemiddeling is goedkoper dan een rechtszaak omdat de partijen zelf de tijdsduur beheren en samen zoeken naar oplossingen die door iedereen gedragen worden.

Vrijwillig

Elk van de partijen kan ermee stoppen wanneer ze het wensen. Zo blijven de partijen heer en meester van hun geschil.

Behoud reputatie

Door de bemiddeling wordt de reputatie van het bedrijf of persoon niet aangetast.



Elke partij heeft de vrije keuze om zich tijdens de bemiddeling te laten bijstaan door een juridische of andere raadgever (advocaten, syndicaten, notarissen, psychologen, fiscalisten en andere experts).

Een bemiddelaar kiezen

De lijst met erkende bemiddelaars staat op onze website www.fbc-cfm.be. U kiest zelf de bemiddelaar die het best bij u past.



Meer weten?

Wenst u meer te lezen over bemiddeling? Op de website van de Federale Bemiddelingscommissie vindt u alle actuele informatie terug.



www.fbc-cfm.be



02 552 24 00

