

Federale
Bemiddelings
Commissie

Een sociaal conflict?

Kies voor bemiddeling



Wat is bemiddeling?

Bemiddeling is een vertrouwelijke en vrijwillige oplossingsmethode voor elke persoon betrokken in een sociaal conflict.

Bemiddeling kan zowel voor, tijdens als na de gerechtelijke procedure. Het kan dus ook preventief ingezet worden. De bemiddelaar geeft geen advies en oordeelt niet. Hij of zij faciliteert een win-winoplossing waarover de partijen zelf beslissen.

Wie neemt het initiatief voor bemiddeling?

De partijen, een bemiddelingsclausule in het contract of de rechter op vraag van een partij of zelfs ambtshalve.

Soorten conflicten

Alle conflicten m.b.t. arbeid (in private en publieke sectoren):

- › Loon
- › Functiewijziging
- › Tijdsduur
- › Arbeids- en welzijnsvoorwaarden
- › Arbeidsrelaties
- › Arbeidsongeschiktheid
- › Evaluatie
- › Psychosociale risico's
- › Pesterijen op het werk
- › Discriminatie
- › Ontslag
- › Conflicten met socialezekerheidsinstellingen

Vaakgestelde vragen

Hoe werkt het?

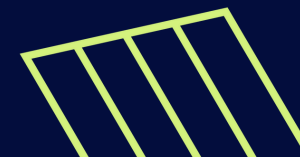
De partijen nemen beslissingen met de hulp van de bemiddelaar. Zij onderhandelen over oplossingen en kunnen de bemiddeling stoppen als het niet anders kan. De kosten worden onderling gedeeld.

Welke waarde heeft een bemiddeld akkoord?

Gezien de aard van het bemiddelingstraject, wordt een akkoord doorgaans gerespecteerd en kan het gehomologeerd worden door de rechtbank om het afdwingbaar te maken.

Waar vind ik een erkend bemiddelaar?

De lijst met erkende bemiddelaars staat op onze website www.fbc-cfm.be. U kiest zelf de bemiddelaar die het best bij u past.



Troeven

Sociale bemiddeling

Werknemers

- Kosten en tijdsduur beter onder controle dan bij een gerechtelijke procedure
- Snelheid
- Actieve en concrete deelname aan de oplossing van het probleem
- Strikte vertrouwelijkheid
- Respectvol en integer traject

Werkgevers

- Snelle oplossing op maat
- Kost is beter onder controle dan bij een proces
- Betere sociale sfeer
- Vertrouwelijkheid
- Behoud van reputatie
- Voorkomen van risico's

Magistraten

- Verrijking van het aanbod van justitie
- Behoud van sociaal overleg
- Actieve deelname van de partijen in conflict
- Meer mogelijke oplossingen
- Controle behouden en homologatie mogelijk

Syndicaten

- Minder proceduredocumenten en -kosten
- Snelle en menselijke oplossing voor de leden
- Begeleiding van de gesyndiceerde tijdens de bemiddeling
- Sociale vrede

Advocaten

- Meer mogelijke oplossingen
- Bijdrage aan de juridische correctheid van het akkoord
- Mogelijkheid om honoraria vast te stellen gebaseerd op de geleverde dienst eerder dan op de geleverde arbeidsduur
- Hogere tevredenheid van de cliënt



Elke partij heeft de vrije keuze om zich tijdens de bemiddeling te laten bijstaan door een juridische of andere raadgever (advocaten, syndicaten, notarissen, psychologen, fiscalisten en andere experts).

Een bemiddelaar kiezen

De lijst met erkende bemiddelaars staat op onze website www.fbc-cfm.be. U kiest zelf de bemiddelaar die het best bij u past.



Meer weten?

Wenst u meer te lezen over bemiddeling? Op de website van de Federale Bemiddelingscommissie vindt u alle actuele informatie terug.



www.fbc-cfm.be



02 552 24 00

