

## KLACHTENFORMULIER

### TEGEN EEN ERKEND BEMIDDELAAR

Gelieve om een klacht bij de Federale Bemiddelingscommissie in te dienen tegen een erkende bemiddelaar, dit volledig ingevuld en ondertekend formulier samen met de relevante documenten, die op de klacht betrekking hebben, over te maken naar de secretariaat van de Federale Bemiddelingscommissie. Dit kan bij voorkeur via e-mail ([secr.bemiddelingscommissie@just.fgov](mailto:secr.bemiddelingscommissie@just.fgov)) of per brief (adres Federale Bemiddelingscommissie, Simon Bolivarlaan 30 (WTC III) 1000 Brussel).

De klacht moet in een van de drie landstalen zijn opgesteld.

Voor een beschrijving van de procedure verwijzen wij u naar het Reglement van procesvoering van de Commissie voor de tuchtregeling en klachtenbehandeling en de deontologische code van de erkende bemiddelaars, die beschikbaar zijn op onze website [www.fbc-cfm.be](http://www.fbc-cfm.be).

<b>DEEL 1: GEGEVENS VAN DE KLAGER</b>	
Mevrouw	<input type="checkbox"/> De heer <input type="checkbox"/>
VOORNAAM	<input style="width: 100%;" type="text"/>
NAAM	<input style="width: 100%;" type="text"/>
<b>ADRES</b>	
Straat, N°	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Postcode	<input style="width: 15%;" type="text"/> Plaats <input style="width: 65%;" type="text"/>
TELEFOON	<input style="width: 10%; text-align: center; border: 1px solid black; border-radius: 50%; font-weight: bold;" type="text"/> <input style="width: 85%;" type="text"/>
en/of GSM	<input style="width: 10%; text-align: center; border: 1px solid black; border-radius: 50%; font-weight: bold;" type="text"/> <input style="width: 15%; text-align: center; border: 1px solid black; border-radius: 50%; font-weight: bold;" type="text"/> / <input style="width: 75%;" type="text"/>
E-MAILADRES	<input style="width: 100%;" type="text"/>

**PARTIE 2: GEGEVENS VAN DE ERKENDE BEMIDDELAAR TEGEN WIE DE KLACHT IS INGEDIEND**

Mevrouw    De heer

VOORNAAM

NAAM

ADRES

Straat, N°

Postcode  Plaats

TELEFOON

en/of GSM

E-MAILADRES

WERKZAAM BIJ

(organisatie, instelling, ...)

**GELIEVE ER REKENING MEE TE HOUDEN DAT DE KLACHT BETREKKING MOET HEBBEN OP EEN ERKEND BEMIDDELAAR DIE INGESCHREVEN IS OP DE LIJST VAN DE ERKENDE BEMIDDELAARS CONSULTEERBAAR OP ONZE WEBSITE ([WWW.FBC-CFM.BE](http://WWW.FBC-CFM.BE))**

### DEEL 3: DE KLACHT

Omschrijf zo duidelijk mogelijk de gedraging(en) waarover u een klacht indient en de redenen waarom u de klacht indient.

*(U dient een afschrift mee te zenden van alle documenten die uw klacht kunnen onderbouwen en in ieder geval van de stukken waarnaar u in uw klacht verwijst)*

Wanneer heeft / hebben de gedraging(en) waarop uw klacht betrekking heeft plaats gevonden?

Wanneer heeft u de gedraging(en) waarop uw klacht betrekking heeft vastgesteld?

Heeft u een voorstel van oplossing? Zo ja, welke:

Wat beoogt u met het indienen van de klacht te bereiken?

#### DEEL 4: GEGEVENS BETREFFENDE DE BEMIDDELING

Startdatum van de bemiddeling

Einddatum van de bemiddeling:

Reden van de beëindiging van de bemiddeling:

Door wie: partij (en) / bemiddelaar (SCHRAPPEN WAT NIET PAST)

Is er sprake van een buitengerechtelijke bemiddeling? (Op initiatief van de partijen)

Is er sprake van een gerechtelijke bemiddeling? (Doorverwijzing door de rechter en aanstelling van de bemiddelaar door de rechter)

Waren er advocaten betrokken bij de bemiddeling? Zo ja, gelieve hun contactgegevens te vermelden.

Werd er bij de opstart van de bemiddeling een bemiddelingsprotocol opgesteld? Zo ja, gelieve het bemiddelingsprotocol toe te voegen.

Werd er een bemiddelingsakkoord bereikt? Zo ja, gelieve het bemiddelingsakkoord toe te voegen.

## DEEL 5: ONDERTEKENING

Ondergetekende verklaart dit formulier naar waarheid te hebben ingevuld

Plaats en datum

Handtekening

**Stemt u ermee in dat alle kennisgevingen en mededelingen van de Federale Bemiddelingscommissie elektronisch kunnen plaatsvinden: ja / nee (doorhalen wat niet van toepassing is).**

**Gelieve bij voorkeur per e-mail ([secr.bemiddelingscommissie@just.fgov.be](mailto:secr.bemiddelingscommissie@just.fgov.be)) het aangevulde en ondertekende formulier, samen met alle relevante bijlagen, in PDF over te maken. U kan tevens indien gewenst het formulier en bijhorende stukken per post sturen naar het volgende adres Federale Bemiddelingscommissie, Simon Bolivarlaan 30 (WTC III) 1000 Brussel.**