

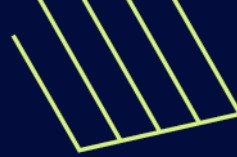


# Bemiddelings- barometer 2025



## Inhoud

Waarom doen we de barometer? .....	4
Profiel van de erkende bemiddelaars .....	5
De bemiddelingsdomeinen.....	5
De vooropleiding van de erkende bemiddelaars .....	6
De leeftijd van de erkende bemiddelaars.....	6
Voltijds bemiddelaar .....	7
Bemiddeling in familiale zaken .....	8
Waarover gaan bemiddelingen in familiale zaken? .....	8
Gemiddelde tarieven .....	8
Duur van de bemiddelingen .....	9
Resultaten.....	9
Impact op de communicatie .....	9
Observatie van de bemiddelaars .....	9
Hoe vindt de cliënt de bemiddelaar?.....	9
Bemiddeling met jongeren .....	10
Bemiddeling in burgerlijke en handelszaken .....	12
Waarover gaan bemiddelingen in burgerlijke en handelszaken? .....	12
Gemiddelde tarieven .....	12
Resultaten.....	13
Impact op de communicatie .....	13
Observatie van de bemiddelaars .....	13
Hoe vindt de cliënt de bemiddelaar?.....	14
Bemiddeling in sociale zaken .....	15
Waarover gaan bemiddelingen in sociale zaken? .....	15
Resultaten.....	16
Proces vs. oplossing .....	16
Gemiddelde tarieven .....	15
Hoe vindt de cliënt de bemiddelaar?.....	17
Bemiddeling met de overheid .....	18
Waarover gaan bemiddelingen met de overheid? .....	18
Pro bono .....	19



Uitdagingen en ondersteuning .....	19
Verbeteringskansen .....	20



## Waarom doen we de barometer?

Sinds 2021 publiceert de Federale Bemiddelingscommissie jaarlijks de Bemiddelingsbarometer, het referentiemiddel om evoluties en noden in de sector te begrijpen. Bijna 1.000 erkende bemiddelaars namen deel aan de enquête in België. Zo toonde de barometer duidelijk hun essentiële rol als ambassadeurs van dialoog en conflictoplossing.

De barometer toont een overzicht van het profiel van de bemiddelaars, hun expertisedomeinen, de slaagcijfers van bemiddelingen en de leeftijdsgebonden verdeling. Deze barometer doelt erop om bemiddeling te verduidelijken voor het grote publiek en om het vertrouwen in deze conflictoplossingsmethode te versterken, door concreet haar impact en diversiteit te tonen.



## Profiel van de erkende bemiddelaars

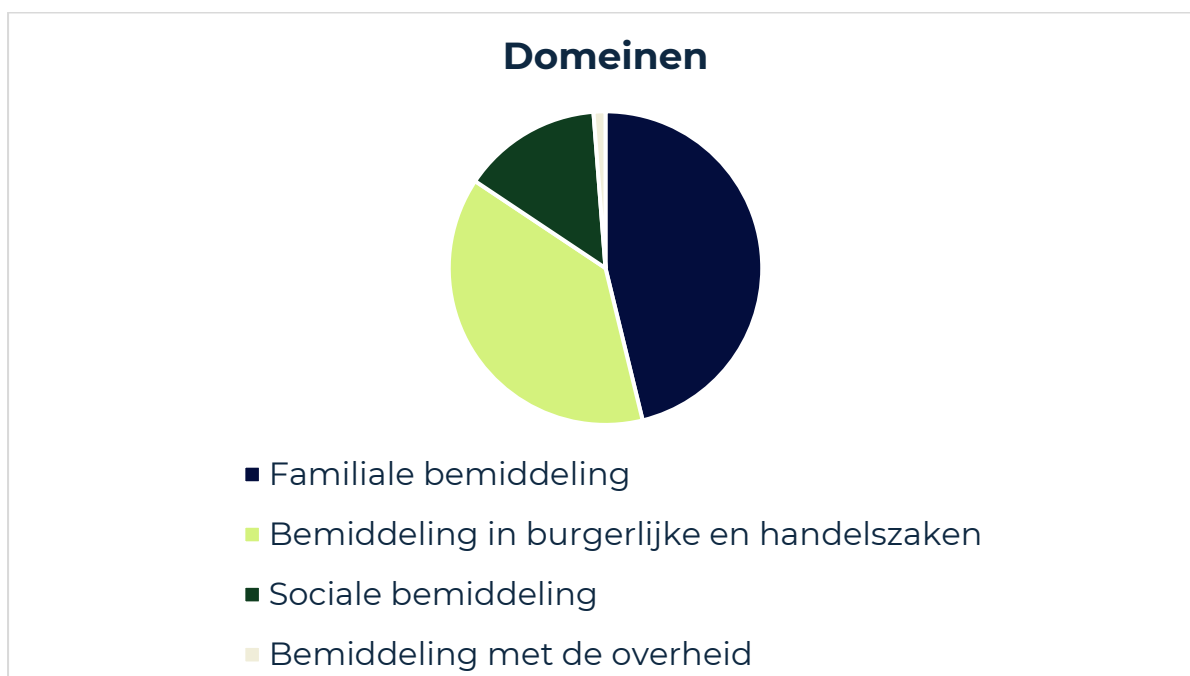
Om de diversiteit binnen de sector te begrijpen, is het belangrijk om het portret van de erkende bemiddelaars te schetsen: hun interventiedomeinen, hun opleiding en hun leeftijd.

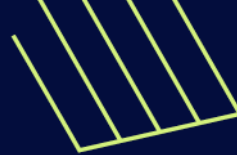
## De bemiddelingsdomeinen

Bemiddeling gebeurt in verschillende domeinen: in familiale zaken, burgerlijke en handelszaken, in sociale zaken of met de overheid. De cijfers hieronder tonen het aantal erkenningen in elk domein. Een bemiddelaar kan erkend zijn in verschillende domeinen. Het totaal van de cijfers hieronder komt dus niet overeen met het totaal aantal erkende bemiddelaars.

### In cijfers

- Familiale bemiddeling: 1.539
- Bemiddeling in burgerlijke en handelszaken: 1.272
- Sociale bemiddeling: 480
- Bemiddeling met de overheid: 41





- Het familiale domein blijft datgene met het grootste aantal erkende bemiddelaars. Meer dan de helft van de erkende bemiddelaars zijn actief in dit domein.

## De vooropleiding van de erkende bemiddelaars

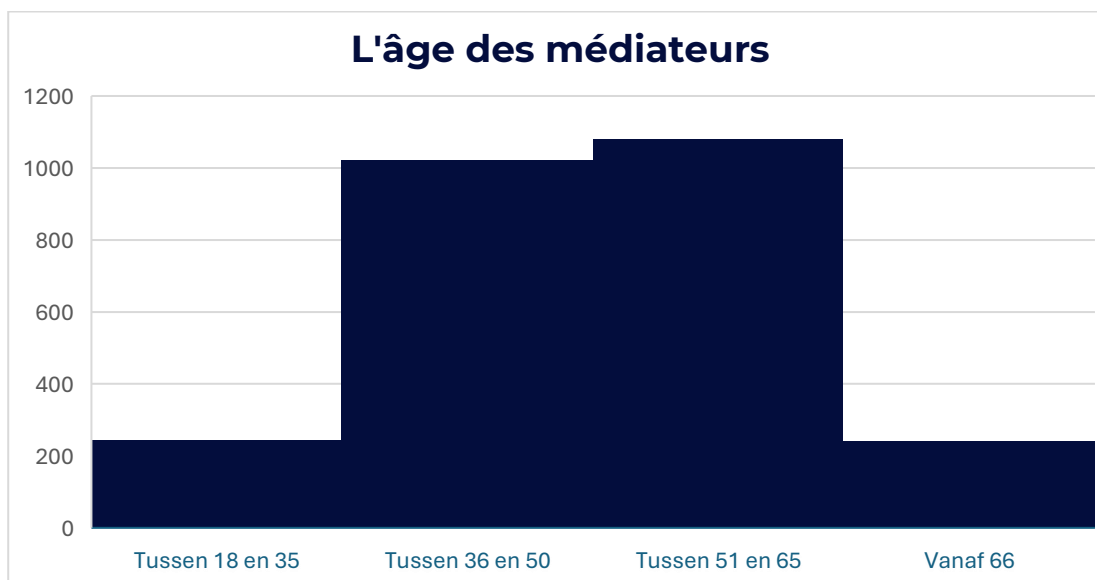
In percentages

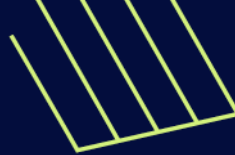
- Juridische vooropleiding: 60%
  - Sociale of psychologische vooropleiding: 24%
  - Andere vooropleiding: 16%
    - Communicatie, management, toerisme, onderwijs, bouw, economie ...
- Expertise op gerechtelijk gebied blijft dominant, maar de sociale en geesteswetenschappen zijn ook goed vertegenwoordigd.

## De leeftijd van de erkende bemiddelaars

In percentages

- Tussen 18 en 35 jaar: 9,5%
- Tussen 36 en 50 jaar: 39,5%
- Tussen 51 en 65 jaar: 41,8%
- Vanaf 66 jaar: 6,3%





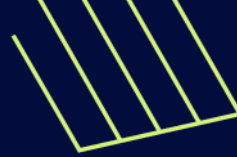
- Het beroep van erkend bemiddelaar trekt professionals van alle leeftijden aan. Vele jonge bemiddelaars hebben een erkenning behaald en starten hun bemiddelingszaak op.

## Voltijds bemiddelaar

In percentages

- In 2021: 15,10%
- In 2025: 22,85%

- Bemiddeling wordt steeds meer een voltijdse activiteit. We merken een stijging op van 7,75% sinds 2021 van bemiddelaars die het beroep voltijds beoefenen.



## Bemiddeling in familiale zaken

Familiale bemiddeling blijft het meest vertegenwoordigde domein, met meer dan de helft van de erkende bemiddelaars die dit soort zaken behandelen.

### Waarover gaan bemiddelingen in familiale zaken?

Familiale bemiddelaars behandelen een ruim aantal onderwerpen. Enkele voorbeelden:

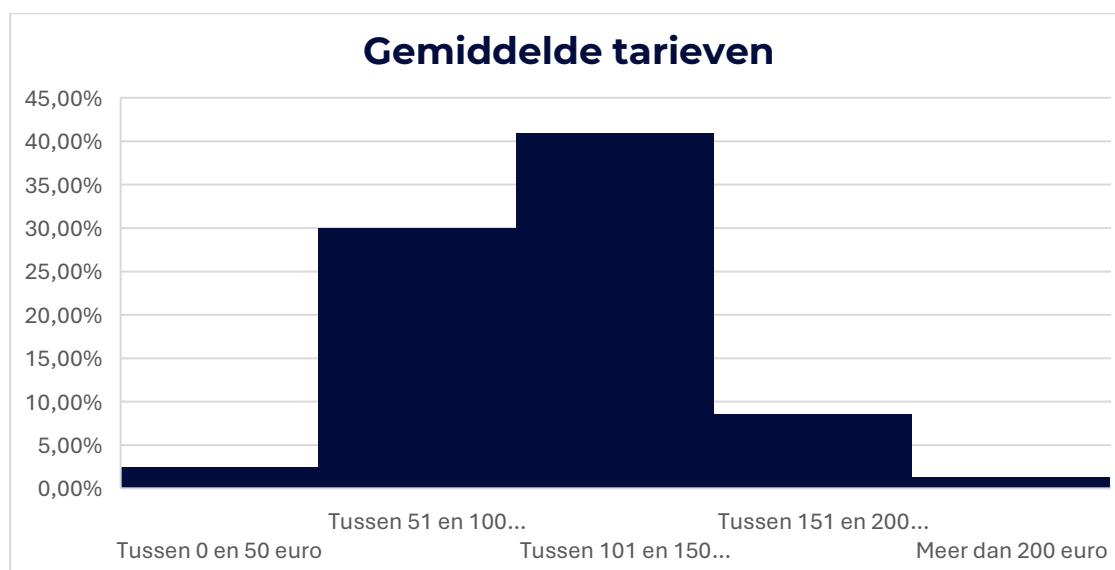
Verdeling van goederen, alimentatie, familiale vermogens, erfenissen, intrafamiliaal conflict, echtscheiding, (niet-)parentale kinderontvoering, co-ouderschap, nieuw samengestelde gezinnen.

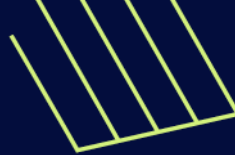
### Gemiddelde tarieven

De cijfers hieronder betreffen bemiddelingstarieven per uur. Het totale bedrag wordt steeds verdeeld onder de verschillende partijen.

In percentages

- Tussen 0 en 50 euro: 2,4%
- Tussen 51 en 100 euro: 30%
- Tussen 101 en 150 euro: 41%
- Tussen 151 en 200 euro: 8,6%
- Meer dan 200 euro: 1,3%





- De gemiddelde prijzen variëren. In het algemeen is een uurtarief van toepassing, op basis van de ervaring van de bemiddelaar en de aard van het conflict (familiaal, burgerlijk of handelszaken, bouw, sociaal), de waarde van het geschil en de inkomsten van de partijen. Deze prijzen worden weergegeven exclusief btw.

## Duur van de bemiddelingen

In percentages

- Minder dan 15 uur: 79% van de bemiddelingen

Het duurt meestal tussen de 31 en 90 dagen om tot een akkoord te komen.

## Resultaten

In percentages

- 67% van de bemiddelingen komen tot een akkoord, waarvan:
- 81% tot een volledig akkoord;
  - 19% tot een gedeeltelijk akkoord.

## Impact op de communicatie

In percentages

- Verbetering van de communicatie tussen de partijen in 83% van de gevallen.

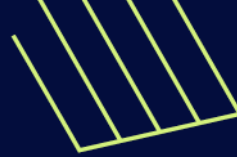
## Observatie van de bemiddelaars

- 83% van de bemiddelaars merkt op dat de partijen vooral een oplossing zoeken.
- De “klassieke” stappen van een bemiddeling worden zelden gevolgd. Slechts 40% van de bemiddelaars volgt het klassieke proces; de rest kiest voor meer flexibiliteit.

## Hoe vindt de cliënt de bemiddelaar?

De bemiddelaars hebben aangegeven via welke weg hun cliënten hen gevonden en gekozen hebben. De belangrijkste zijn:

1. Mond-tot-mondreclame → 80%



2. Hoven en rechtbanken → 35%

3. Lijst van de Federale Bemiddelingscommissie → 32%

De respondenten kregen de mogelijkheid om verschillende opties aan te duiden, wat de percentages verklaart.

## Bemiddeling met jongeren

Voor het eerst verzamelden we gegevens in het kader van bemiddeling met jongeren. 176 respondenten waren tussen 2022 en 2024 actief binnen dit domein.

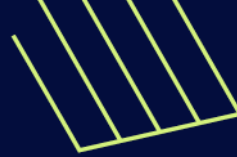
→ Het aantal bemiddelingen stijgt.

### Verschillende praktijken

- 16% van de bemiddelaars spreekt altijd zelf met de kinderen.
- Ongeveer 16% spreekt nooit zelf met de kinderen.
- 42% besteedt spreken met kinderen niet uit aan andere deskundigen.

De respondenten werden gevraagd om op een schaal weer te geven in welke mate ze akkoord waren met verschillende stellingen rond bemiddeling met jongeren. De resultaten tonen de meerderheidstendensen. Gemiddeld:

- 84% van de respondenten is eerder akkoord met het idee dat een kind recht heeft op informatie en betrokkenheid aangaande onderwerpen die hem/haar aanbelangen.
- 78% van de respondenten is eerder akkoord met het idee dat een kind geen partij is in een bemiddeling maar wel maximaal betrokken dient te worden en ruimte moet krijgen om de eigen stem te brengen.
- 66% van de respondenten is eerder akkoord met het idee dat het ook voor jonge kinderen (vanaf 4 jaar) belangrijk is dat er met hen gesproken wordt via aangepaste methodes.
- 29% van de respondenten is eerder akkoord met het idee dat je met het kind spreekt omdat dat je helpt om de waarheid te achterhalen.
- 47% van de respondenten is eerder akkoord met het idee dat het ouderlijk gezag boven de rechten van het kind staat, dus als een ouder niet wenst dat het kind wordt gesproken, kan dat niet.



- De meerderheid van de bemiddelaars vindt de actieve participatie van kinderen essentieel.
- Deze vorm van bemiddelen is nog zeer recent. Er valt nog veel te leren. De Bijzondere Commissie Jeugd & Bemiddeling zal daar een sleutelrol in spelen.



## Bemiddeling in burgerlijke en handelszaken

Bemiddeling in burgerlijke en handelszaken neemt een belangrijke positie in het landschap in. Het is het tweede grootste domein waarin de erkende bemiddelaars actief zijn. 37% van de participanten aan de bemiddelingsbarometer doen bemiddelingen in burgerlijke en handelszaken.

### Waarover gaan bemiddelingen in burgerlijke en handelszaken?

Dit zijn enkele voorbeelden van onderwerpen van een bemiddeling in burgerlijke en handelszaken:

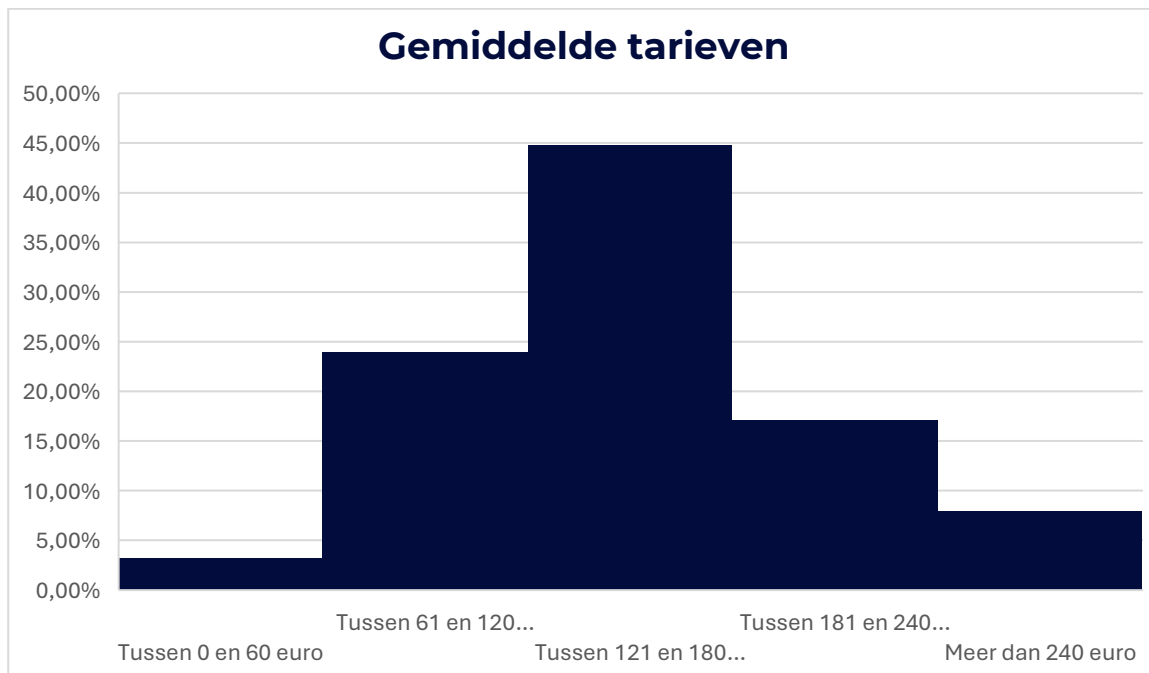
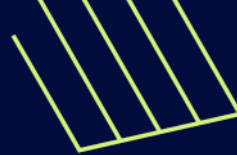
Huur, handelshuur, burgerlijke aansprakelijkheid, burengeschillen, bank- en verzekeringswezen, intellectueel eigendom, dienstverlening aan bedrijven, industrie, overheidszaken, mede-eigendom, bouwsector en vastgoed, consumentenrecht, informatie- en communicatietechnologieën, handel en distributie, conflicten tussen aandeelhouders of vennoten.

### Gemiddelde tarieven

De cijfers hieronder betreffen bemiddelingstarieven per uur. Het totale bedrag wordt steeds verdeeld onder de verschillende partijen.

In percentages

- Tussen 0 en 60 euro: 3,15%
- Tussen 61 en 120 euro: 23,97%
- Tussen 121 en 180 euro: 44,8%
- Tussen 181 en 240 euro: 17,03%
- Meer dan 241 euro: 7,89%



→ Hoewel hier gemiddelde prijzen worden weergegeven, zien we dat de tarieven hoger liggen in burgerlijke en handelszaken dan in familiale zaken. Deze prijzen worden weergegeven exclusief btw.

## Resultaten

In percentages

- 63% van de bemiddelingen bereikt minstens een gedeeltelijk akkoord. 82% daarvan bereikt een volledig akkoord.
- 65% van de bemiddelingen slaagt erin om het probleem voorlopig op te lossen.

## Impact op de communicatie

In percentages

- Verbetering van de communicatie tussen de partijen in 87% van de gevallen.

## Observatie van de bemiddelaars

- 88% van de bemiddelaars merkt op dat de partijen vooral een oplossing zoeken.



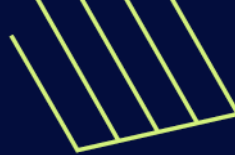
- Slechts iets meer dan de helft van de bemiddelaars, 54%, volgt het klassieke proces; de rest kiest voor meer flexibiliteit.

## Hoe vindt de cliënt de bemiddelaar?

De bemiddelaars hebben aangegeven via welke weg hun cliënten hen gevonden en gekozen hebben. De belangrijkste zijn:

1. Mond-tot-mondreclame → 66%
2. Hoven en rechtbanken → 47%
3. Lijst van de Federale Bemiddelingscommissie → 23%

De respondenten kregen de mogelijkheid om verschillende opties aan te duiden, wat de percentages verklaart.



## Bemiddeling in sociale zaken

Dit is een nichedomein in de bemiddeling. Slechts 15% van de erkende bemiddelaars is in dit domein actief. Het aantal bemiddeling stijgt wel.

### Waarover gaan bemiddelingen in sociale zaken?

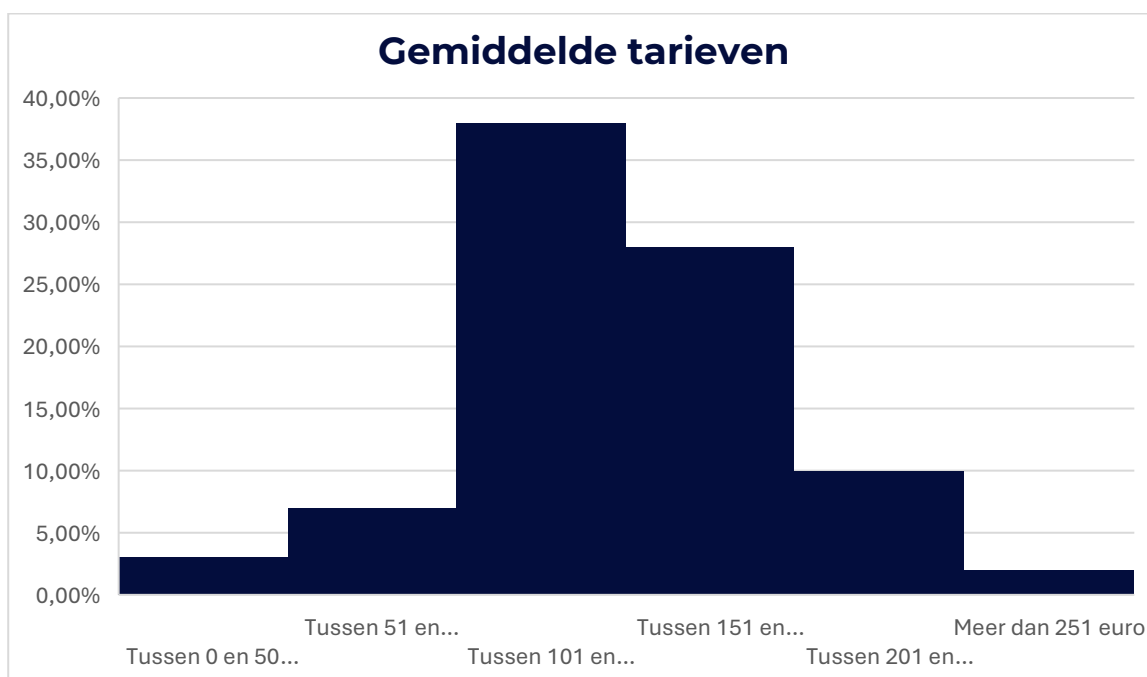
Functiewijziging, contractbreuk door de werknemer, evaluatie, pesten, stalking & ongewenste intimiteiten, discriminatie, arbeidsduur en arbeidsvoorwaarden, ontslag door de werkgever, salaris.

### Gemiddelde tarieven

De cijfers hieronder betreffen bemiddelingstarieven per uur. Het totale bedrag wordt steeds verdeeld onder de verschillende partijen.

In percentages

- Tussen 0 en 50 euro: 3%
- Tussen 51 en 100 euro: 7%
- Tussen 101 en 150 euro: 38%
- Tussen 151 en 200 euro: 28%
- Tussen 201 en 250 euro: 10%
- Meer dan 251 euro: 2%





- Net zoals bij de burgerlijke en handelszaken, zien we dat de tarieven hier hoger liggen dan in familiale zaken. Deze prijzen worden weergegeven exclusief btw.

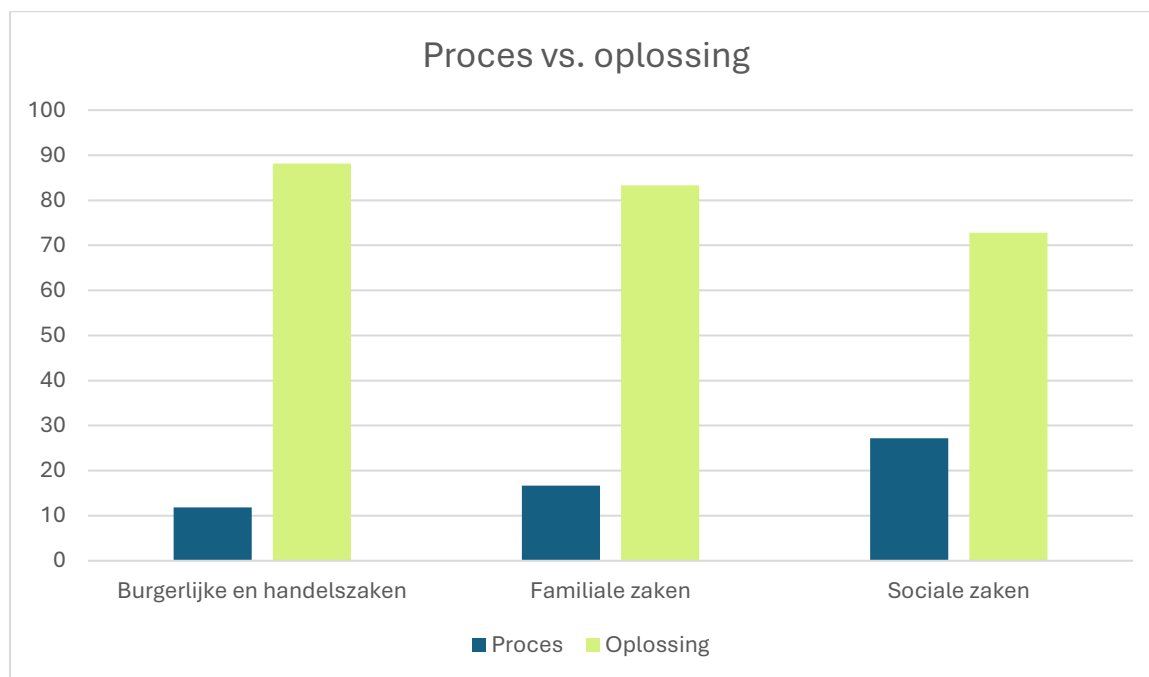
## Resultaten

In percentages

- 60% van de bemiddelingen bereiken minstens een gedeeltelijk akkoord. 67% daarvan bereikt een volledig akkoord.
- 89% van de bemiddelingen slaagt erin om de communicatie te verbeteren en 77% om het probleem voorlopig op te lossen.

## Proces vs. oplossing

Hoewel de oplossing de prioriteit blijft, ook in het sociale domein, wordt hier meer belang gehecht aan het proces dan binnen de andere domeinen.





## Hoe vindt de cliënt de bemiddelaar?

De bemiddelaars hebben aangegeven via welke weg hun cliënten hen gevonden en gekozen hebben. De belangrijkste zijn:

1. Mond-tot-mondreclame → 62%
2. Hoven en rechtbanken → 23%
3. Lijst van de Federale Bemiddelingscommissie → 21%

De respondenten kregen de mogelijkheid om verschillende opties aan te duiden, wat de percentages verklaart.



## Bemiddeling met de overheid

De bemiddeling met de overheid is een zeer specifiek domein. Ze doelt erop om tussen burgers en overheidsinstituties een constructieve dialoog op te bouwen. 6% van de respondenten is actief in dit domein.

### Waarover gaan bemiddelingen met de overheid?

Ruimtelijke ordening, bouwvergunningen, fiscale geschillen, burengeschillen waar de gemeente bij betrokken is, arbeidsrelaties binnen een overheidsdienst, sociale zekerheid, lokale besturen.



## Pro bono

Pro bono bemiddeling, nog relatief onbekend, getuigt van het engagement van verschillende bemiddelaars om hun diensten aan te bieden aan het brede publiek.

We verzamelden voor het eerst gegevens rond deze vorm van bemiddeling.

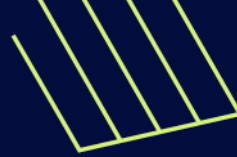
We merken op dat:

- 17% van de respondenten al actief is als pro bono bemiddelaar;
- 20% van de respondenten niet bekend is met het begrip.

## Uitdagingen en ondersteuning

De bemiddelingsbarometer brengt de obstakels aan het licht die bemiddelaars tegenkomen en waar mogelijk ondersteuning kan geboden worden om de praktijk van pro bono bemiddeling te verankeren.

- Respondenten vinden de aanvraag-/betalingsprocedure te complex;  
➔ 45% van de respondenten vinden hun motivatie buiten de procedure en de honoraria om pro bono te bemiddelen.
- De FBC heeft een nieuwe referentiegids opgesteld over de vergoeding van pro bono bemiddelingen.
- De impact van FBC-communicatie moet worden gemeten naar de toekomst toe.



## Verbeteringskansen

De feedback van de erkende bemiddelaars maakt het mogelijk om verbeteringskansen voor bemiddeling vast te leggen, essentieel om haar bekendheid en efficiëntie te ontwikkelen.

### Uitdagingen

- Minder dan 50% van het totaal van de erkende bemiddelaars heeft deelgenomen aan de bemiddelingsbarometer.
- Opleidingen en certificaties zijn vaak duur.
- Bemiddeling blijft nog te onbekend.
- Co-mediation blijft nog onderbenut.

### De bemiddelaar als ondernemer

- Na de erkenning worden er doorgaans weinig stappen ondernomen om zichtbaar te worden.
- Promotie en netwerking worden vaak vergeten.
- Communicatie is beperkt tot evenementen georganiseerd door bemiddelaars (zelfs bij diegenen met meer ervaring).

### Reflecties

Moet er systematisch feedback gevraagd worden van cliënten?

Zeer weinig bemiddelaars vragen feedback over de bemiddeling aan hun cliënten. Bij bemiddeling in burgerlijke en handelszaken, bijvoorbeeld, vraagt 52% geen feedback.

Diegenen die wel feedback vragen, vragen meestal (49%) om contact op te nemen in het geval van vragen of ontevredenheid. Maar ook andere vormen van feedback worden toegepast: telefoongesprek, nieuw contact na zes maanden, feedbackformulier ...

Moeten we standaardinterviews opstellen?

Moet co-mediation versterkt worden?