



Privacybeleid



Federale Bemiddelingscommissie

Privacybeleid van de Federale Bemiddelingscommissie

In het kader van haar wettelijke opdrachten verzamelt de Federale Bemiddelingscommissie een aantal persoonlijke gegevens. Het onderhavige privacybeleid stelt vast hoe deze worden verzameld, bewaard en gebruikt. Daarnaast worden tevens uw rechten verduidelijkt.

Wat u moet weten :

1. Wie is er verantwoordelijk voor uw gegevens ?

De Federale Bemiddelingscommissie behoort tot de FOD Justitie en is gevestigd in te Brussel, Simon Bolivarlaan 30(WTC III gebouw).

De Federale Bemiddelingscommissie bewaart op grond van haar wettelijke taken, vervat in artikel 1727 van het Gerechtelijke Wetboek, persoonlijke gegevens.

2. Welke zijn de persoonlijke gegevens die we over u verzamelen ?

Zoals hierboven vermeld, worden uw persoonlijke gegevens verzameld, bewaard en gebruikt door de Federale Bemiddelingscommissie in het kader van haar wettelijke opdrachten.

Afhankelijk van het soort aanvraag, kunnen deze gegevens onderstaande informatie omvatten :

Soort aanvraag	Soort bewaarde persoonlijke gegevens
<ul style="list-style-type: none"> - Aanvraag tot erkenning als bemiddelaar - Dossier permanente vorming van bemiddelaars - Aanvraag tot erkenning als bemiddelaar na schrapping bemiddelaars 	<ul style="list-style-type: none"> - Gegevens : uw naam, voornaam, geboortedatum en geboorteplaats, emailadres, kantooradres en privéadres (indien meegedeeld), alsook uw kantoor telefoonnummer en uw GSM nummer (indien meegedeeld). - Uittreksel uit het strafregister - Diploma('s) en beroep - Gevolgde basisopleiding en/of permanente vorming
<ul style="list-style-type: none"> - Aanvraag tot erkenning van een vormingsinstantie 	<ul style="list-style-type: none"> - CV van sprekers - Het programma van de opleiding

	- de naam, voornaam, emailadres en telefoonnummer (indien meegedeeld) van de contactpersoon
- Vraag via het contactformulier op de website - Email gestuurd direct aan het secretariaat	- Uw naam, voornaam, emailadres en telefoonnummer (indien meegedeeld) - De inhoud van uw vraag, strikt vertrouwelijk
- Dossier ingediend in het kader van een klachtprocedure	- Gegevens van de klager : - uw naam, voornaam, emailadres, kantooradres en privéadres indien meegedeeld, alsook uw kantoor telefoonnummer en uw GSM nummer (indien meegedeeld). - Gegevens van de beklagde : uw naam, voornaam, emailadres, kantooradres en privéadres (indien meegedeeld), alsook uw kantoor telefoonnummer en uw GSM nummer (indien meegedeeld). - De inhoud van de klacht, strikt vertrouwelijk

3. Hoe en waarom gebruiken we uw persoonlijke gegevens ?

De Federale Bemiddelingscommissie is bevoegd op grond van artikel 1727 van het Gerechtelijke Wetboek voor een aantal wettelijke opdrachten, waarbij ze persoonlijke gegevens wordt geacht te bewaren.

Bij elke aanvraag tot erkenning als bemiddelaar, wordt een persoonlijk dossier opgemaakt en bewaard, dit ongeacht of de aanvraag ontvankelijk is.

Zodra de bemiddelaar erkend wordt, worden de attesten van permanente vorming in zijn dossier toegevoegd. Dossiers van erkende bemiddelaars worden eveneens bewaard.

Op onze website staat er een lijst met alle erkende bemiddelaars. Deze lijst wordt door het groot publiek gebruikt om een erkend bemiddelaar te kiezen en consulteren.

Deze lijst wordt ook ter beschikking gesteld aan de gerechtshoven en rechtbanken zodat de rechter een bemiddelaar kan aanstellen.

4. Hoe kunt u de mailings die u ontvangt beheren ?

De Federale Bemiddelingscommissie verstuurt een gering aantal e-mails aan alle erkende bemiddelaars.

Deze e-mails kunnen de volgende informatie bevatten : de organisatie van een symposium/ studiedag/ vorming, een enquête/onderzoek betreffende bemiddeling, een wijziging in de beslissingen van de Federale Bemiddelingscommissie of de publicatie van een nieuwe beslissing, etc.

Deze e-mails kunnen specifiek verstuurd worden naargelang het profiel van de bemiddelaar (in familiale zaken, burgerlijk en handelszaken of sociale zaken).

Als u geen mailings meer wenst te ontvangen, gelieve ons te contacteren op het volgende emailadres : secr.bemiddelingscommissie@just.fgov.be.

Via de newsflash zelf kunt u zich ook uitschrijven.

5. Hoe lang bewaren we uw gegevens en hoe werden ze beschermd ?

Deze gegevens zijn in fysieke archieven alsook op een server van de Federale Bemiddelingscommissie opgeslagen. De toegang tot deze twee opslagruimten is beveiligd door een badge of een paswoord en is uitsluitend toegankelijk voor de leden van het secretariaat.

Deze gegevens worden bewaard zolang deze nodig zijn ter uitvoering van de Federale Bemiddelingscommissie haar wettelijke opdrachten.

In uitzonderlijk geval van een lek van uw gegevens, wordt u meteen op de hoogte gesteld en zullen de nodige maatregelen genomen worden.

6. Is er een uitwisseling van uw gegevens ?

In het algemeen zijn de bewaarde persoonlijke gegevens strikt vertrouwelijk en worden deze niet aan derden of instanties overgemaakt.

Bij wijze van uitzondering, wordt een deel van de gegevens openbaar gemaakt in de database/lijst van erkende bemiddelaars beschikbaar op de website van Federale Bemiddelingscommissie. Deze gegevens omvatten de naam, voornaam, emailadres, kantooradres en privéadres (indien meegedeeld), beroep alsook het kantoor telefoonnummer en/of het Gsm-nummer (indien meegedeeld), alsook de materie/zaken waarin de bemiddelaar erkend is.

Deze gegevens zijn openbaar gemaakt opdat het grote publiek met een bemiddelaar contact kan opnemen om eventueel een bemiddeling op te starten.

Deze lijst wordt ook ter beschikking gesteld aan de gerechtshoven en rechtbanken zodat de rechter een bemiddelaar kan aanstellen.

7. Welke zijn uw rechten ?

Indien u wenst alle door de Federale Bemiddelingscommissie bewaarde persoonlijke gegevens te kennen, kan u een aanvraag tot consultatie overmaken aan het secretariaat (secr.bemiddelingscommissie@just.fgov.be).

U kan ter plaatse te komen om uw fysiek dossier te consulteren (op afspraak) ofwel kan u een kopie in elektronische versie verkrijgen.

U heeft het recht om wijzigingen aan te brengen en/of het verwijderen van deze gegevens te vragen, dit geldt zowel voor bewaarde gegevens in uw dossier als de

gegevens van uw profiel, die op onze database/lijst van erkende bemiddelaars is opgenomen op de website van de Federale Bemiddelingscommissie.

U bezit tevens het recht om bezwaar te uiten tegen het verkrijgen van emails van de Commissie.

Indien u beoordeelt dat uw gegevens onterecht werden behandeld, mag u een klacht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit in te dienen:

Gegevensbeschermingsautoriteit (voorheen Privacycommissie)

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00

contact(at)apd-gba.be