

2021



Federale
Bemiddelings
Commissie

Activiteiten verslag

Inhoud

Voorwoord	4
Dit is de FBC	5
Onze opdracht	6
Onze organisatie	7
Onze leden in 2025	8
De commissies aan het werk	9
Commissie Erkenning	9
Commissie Vorming	12
Tuchtcommissie	13
Bijzondere Commissie Bouw	14
Bijzondere Commissie Jeugd & Bemiddeling	16
De erkende bemiddelaars	18
In een oogopslag	18
Bemiddelingsbarometer	19
Mediation Maand	20
Lokale initiatieven	21
Mediation Week	24
ADR-charter	31
20 jaar bemiddeling, 1 jaar feest	35
Bemiddeling over de grenzen heen	38
Ook dit nog	42

Voorwoord

2025 was een bijzonder jaar voor de Federale Bemiddelingscommissie. Twintig jaar na haar oprichting blikken we niet alleen terug op een rijke geschiedenis, maar kijken we vooral vooruit: naar de verdere verankering en versterking van bemiddeling als volwaardig alternatief voor gerechtelijke procedures.

Een belangrijk hoogtepunt dit jaar was de Mediation Maand. Met meer dan 150 initiatieven verspreid over het hele land maakten we bemiddeling gedurende een volledige maand zichtbaar voor een breed publiek. De centrale dag bood ruimte voor reflectie over de evolutie van de Commissie en voor debat over de toekomst van bemiddeling, met bijzondere aandacht voor de impact en mogelijkheden van artificiële intelligentie.

In 2025 lanceerden we ook het ADR-charter. Met dat initiatief willen we het bewustzijn over alternatieve vormen van geschillenoplossing in de bedrijfswereld vergroten en het gebruik ervan actief stimuleren. Het charter past binnen onze bredere ambitie om bemiddeling toegankelijker en herkenbaarder te maken.

Daarnaast waren we dit jaar aanwezig op tal van evenementen ter gelegenheid van jubilea, waaronder de verjaardag van de bemiddelingswet. Die ontmoetingen boden waardevolle gelegenheden om te luisteren naar de ervaringen, ideeën en bezorgdheden van bemiddelaars en andere actoren

in het veld. Die dialoog blijft essentieel om onze dienstverlening te blijven verbeteren en af te stemmen op de praktijk.

Dit activiteitenverslag geeft een overzicht van een jaar waarin de Commissie actief bleef inzetten op kwaliteit, innovatie en samenwerking. U leest hierin meer over de bemiddelingsbarometer, waaraan zo'n 1.000 erkende bemiddelaars deelnamen, over het werk van de vaste commissies die waken over de kwaliteit van het beroep, en over de bijzondere commissies die met vernieuwende initiatieven bemiddeling verder uitdragen binnen hun sectoren.

De Federale Bemiddelingscommissie blijft in beweging. Met dit verslag nodigen we u uit om samen met ons terug te kijken op 2025 en te blijven bouwen aan de toekomst van bemiddeling.

Peter Coene

Voorzitter

Federale Bemiddelingscommissie





Dit is de FBC

De Federale Bemiddelingscommissie is de ambassadeur van bemiddeling, zowel in België als over de landgrenzen heen. We geloven in de kracht van dialoog om conflicten op te lossen en harmonie te herstellen. Het is een snelle, eenvoudige en kostenefficiënte, maar vooral menselijke manier om geschillen op te lossen. Als ambassadeur van bemiddeling zetten wij ons in om bemiddeling te ondersteunen, reguleren en controleren. Op die manier willen we de hoge kwaliteit van bemiddeling en van de erkende bemiddelaars waarborgen. Door de leidende rol die we opnemen in de bekendmaking en verspreiding van bemiddeling, zorgen we ervoor dat we bemiddeling toegankelijk maken voor iedereen. Zo willen we een inspiratiebron zijn voor hoe bemiddeling kan bijdragen aan een harmonieuze samenleving.

Onze missie

Vanuit onze opdracht (bepaald in art. 1727, §2 Ger.W.) organiseren en controleren we niet alleen het beroep van erkend bemiddelaar. We zorgen er ook voor dat bemiddeling bekend, bereikbaar en kwalitatief hoogstaand is door onze leidende rol in partnerships en het netwerk rond bemiddeling.

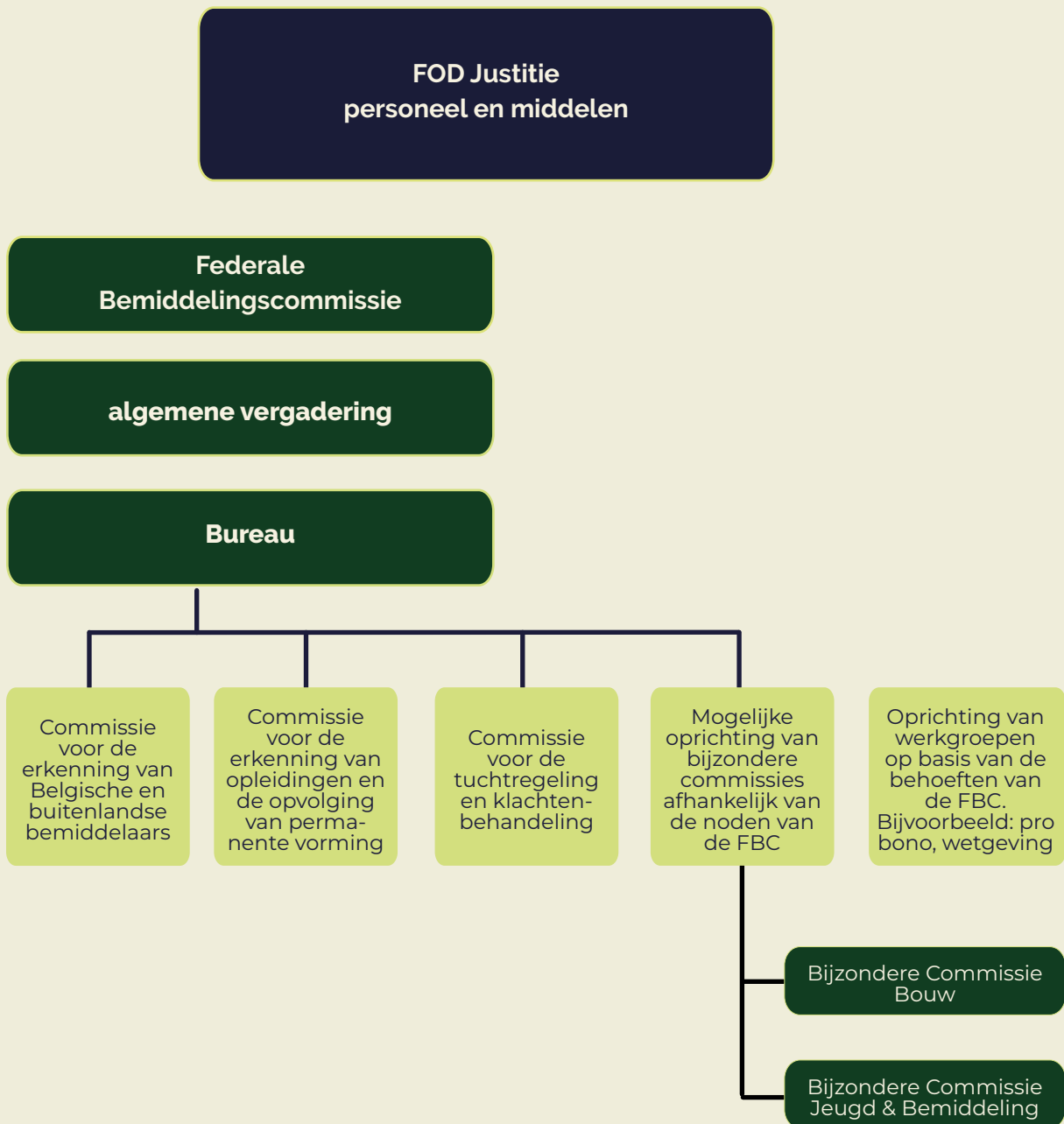
Onze visie

Via bemiddeling worden heel wat conflicten in onderling overleg opgelost. Betrokken partijen werken zelf in verbinding en openheid een duurzame oplossing uit.

Onze opdracht

- 1** De opleidingsinstellingen voor bemiddelaars en de opleidingen die ze organiseren erkennen of de erkenning weer intrekken.
- 2** De minimumprogramma's inzake theoretische en praktische opleiding bepalen, evenals de evaluaties met het oog op het afleveren van een erkenning en de erkenningsprocedure.
- 3** De bemiddelaars erkennen naargelang de bijzondere domeinen van de bemiddelingspraktijk.
- 4** Beslissen over de inschrijving op de lijst van bemiddelaars gevestigd in landen van zowel de Europese Unie als daarbuiten, die een erkenning verkregen hebben van een daartoe gemachtigde instantie in dat land.
- 5** Een deontologische code opstellen.
- 6** Behandelen van de klachten tegen bemiddelaars of tegen de instellingen die de opleidingen verschaffen; advies verlenen in geval van betwisting van het honorarium van bemiddelaars en sancties opleggen jegens bemiddelaars die niet meer zouden voldoen aan de voorwaarden bepaald in artikel 1726 of aan de bepalingen van de deontologische code opgesteld door de Commissie.
- 7** Zorgen voor de periodieke publicatie van alle reglementaire beslissingen van de Commissie in het Belgisch Staatsblad.
- 8** De sanctieprocedure ten aanzien van de bemiddelaars bepalen.
- 9** Een met redenen omkleed advies verlenen aan de minister van Justitie met betrekking tot de voorwaarden waaraan een vereniging van bemiddelaars moet voldoen om als representatief te gelden.
- 10** De lijst van bemiddelaars opstellen en verspreiden bij de hoven en rechtbanken, bij de federale, gemeenschaps-, gewestelijke en lokale overheden.
- 11** Het publiek inlichten over de mogelijkheden geboden door bemiddeling.
- 12** Alle nodige maatregelen nemen om de behoorlijke uitoefening van de bemiddeling te bevorderen, en inzonderheid nieuwe methodes en praktijken van bemiddeling en andere vormen van geschillenoplossing te onderzoeken en te ondersteunen.
- 13** Een jaarverslag over de uitvoering van haar wettelijke opdrachten, bedoeld in artikel 1727/1, vijfde lid, opmaken en bekendmaken op haar website.
- 14** Waken over de goede organisatie van haar Bureau en van haar commissies.

Onze organisatie



Onze leden in 2025

Bureau

Virginie Luise
Benoît Le Maire (ondervoorzitter)
Olivier Moreno Rodriguez
Philippe Lambilliotte
Johannes Seel
Bénédicte Van Maele
Laurent Tonnus
Wendy Falque
Dirk De Meulemeester
Bénédicte De Vuyst
Peter Coene (voorzitter)
Sabine Coppens
Marco Schoups
Axel De Schrijver
Anelore Bruneel
Bart Plevoets (secretaris)
Sofie De Meulenaere
Alexandre Martens

Commissie voor de erkenning van binnenlandse en buitenlandse bemiddelaars

Virginie Luise (voorzitter)
Anelore Bruneel (ondervoorzitter)
Lidia Terrasi
Hilde Celeste De Jonge
Maria Casado Garcia-Hirschfeld
Erik Van Wellen
Clémentine Caillet
An Billen

Commissie voor de erkenning van opleidingen en voor de opvolging van permanente vorming

Bénédicte De Vuyst (voorzitter)
Benoît Le Maire (ondervoorzitter)
Joëlle Timmermans
Julie Tilman
Renaat Hoop
Joëlle Troeder
Sophie Bornstein

Commissie voor de tucht- en klachtenbehandeling

Dirk De Meulemeester (voorzitter)
Laurent Tonnus (ondervoorzitter)
Pierre Motyl
Dominique Aarts
Ivan Verougstraete
Sabine De Bauw
Michel Forges
Maria Leentje Hozee

Bijzondere Commissie Bouw

Bart Plevoets (voorzitter)
Jean-Pierre Rammant
Griet Lievois
Erik Van Wellen
Thomas Braun
Marco Schoups
Pierre Henry
Helga Van Peer
Alexia Faes

Bijzondere Commissie Jeugd & Bemiddeling

Kristoff Simons (voorzitter)
Virginie Luise (ondervoorzitter)
Anelore Bruneel
Johannes Seel
Sabine Coppens
Renaat Hoop
Peter Coene

Team FBC

Barbara Gayse
Marie-Sophie Josten
Angélique Legros
Robin De Visscher
Guillaume Libioulle
Owen Verkin
Edith Janssens
Alison Osakwe (tot juni 2025)
Manon Vincent (van augustus tot december 2025)

De commissies aan het werk

Commissie Erkenning

De Commissie Erkenning is verantwoordelijk voor de erkenning van Belgische bemiddelaars, en ze noteert bemiddelaars uit de EU die in het buitenland gevestigd zijn en een erkenning hebben ontvangen van de bevoegde autoriteit van hun land.

De leden analyseren de dossiers van mensen die een erkenning aanvragen, door te controleren of ze aan de voorwaarden voldoen: hebben ze een opleiding gevolgd? Wat is hun motivatie voor de bemiddelingsactiviteit? Is hun verzekering in orde? Daarnaast worden ook het professionele project als bemiddelaar en de inzet van de kandidaat voor de naleving van ethiek en permanente vorming geëvalueerd.

Zodra de Commissie een erkenning aan een bemiddelaar verleent, onderzoekt ze diens dossier van permanente vorming. Dat dossier moeten bemiddelaars om de twee jaar indienen. Bij de evaluatie gaat er bijzondere aandacht naar de relevantie van de gevolgde opleidingen om bemiddelingscompetenties te versterken; de opleidingen moeten ervoor zorgen dat bemiddelaars hun kennis verder uitbreiden, buiten de grenzen van hun oorspronkelijke beroep.

Als een dossier FBC-erkende opleidin-

gen bevat, is een vereenvoudigde procedure voor die opleidingen mogelijk. Voor alle andere opleidingen analyseert de Commissie hun programma en kent ze een erkenning als permanente vorming toe, op voorwaarde dat de inhoud verband houdt met het werk van de bemiddelaar: juridisch nieuws, ontwikkeling van luister- en spanningsmanagementvaardigheden, communicatiemiddelen ...

In 2025 heeft de Commissie nieuwe formulieren ingevoerd om erkenningen aan te vragen en te behouden, die leesbaarder en gemakkelijker in te vullen zijn. Dat zal de procedure aangenamer maken, zowel voor de bemiddelaars als voor de Commissie.

Bij de uitvoering van haar opdracht waarborgt de Commissie de professionele kwaliteit van de bemiddelaar en de ontwikkeling van een gemeenschappelijke bemiddelingspraktijk. Ze wil ten slotte de nadruk leggen op de geschiktheid van supervisies en intervisies parallel aan traditionele opleidingen voor bemiddelaars.

Met dank aan
Virginie Luise,
Commissie Erkenning,
voor deze bijdrage.





Hebt u als erkend bemiddelaar uw dossier rond permanente vorming ingediend? Dan passeerde dat zonder twijfel op de bureau van Angélique Legros, die binnen Team FBC de permanente vorming van bemiddelaars opvolgt. Wat voor velen een administratieve formaliteit lijkt, is voor haar een zorgvuldig proces dat zich elke twee jaar herhaalt. Hoe behandelt ze de dossiers en waarom is de periode rond de deadline altijd zo intens? Angélique legt het graag uit.

“Het grootste deel van mijn tijd gaat naar de verwerking van de dossiers permanente vorming,” legt Angélique uit. “Elke bemiddelaar moet om de twee jaar aantonen dat die voldoende vorming heeft gevolgd. Dat betekent dat ik elk dossier nauwkeurig controleer, aanvul waar nodig en voorbereid voor de Commissie Erkenning. In de praktijk komt het grootste deel van de dossiers vaak rond dezelfde periode binnen, waardoor het een behoorlijk intensieve klus is om alles op tijd te verwerken.”

In 2025 waren 2.236 bemiddelaars helemaal in orde tot 31 januari 2027. “En vier hebben zelfs hun volgende periode al afgerond, dat is echt uitzonderlijk,” vertelt ze. “Maar helaas moest ik ook 211

Permanente vorming

Een titanenwerk om ‘u’ tegen te zeggen

Franstalige en 252 Nederlandstalige bemiddelaars een bericht van schrapping sturen. Hun dossier ontbrak of was onvolledig. Dat blijft het moeilijkste deel van mijn werk.”

Hoe verloopt de behandeling van zo een dossier dan precies? Angélique legt het stap voor stap uit. “Een dossier komt binnen per e-mail of per post. We verkiezen wel e-mail en zullen binnenkort ook geen post meer aanvaarden. Ik kijk eerst of het formulier correct is ingevuld en of de opleidingen overeenkomen met de attesten. Zijn de opleidingen niet erkend door de FBC, dan moet ik ook programma’s, inhoud of andere bewijsstukken nakijken. Soms zijn er attesten voor het begeleiden van stagiairs, of bewijs van lesgeven. Het is mijn taak om te controleren of alles klopt.”

Is een dossier niet volledig, dan gaat het niet naar de Commissie Erkenning. “Dan stuur ik de bemiddelaar een mail met wat er ontbreekt. Pas wanneer alles in orde is, registreer ik het dossier op onze server. Daarna gaat het naar de Commissie, die maandelijks samenkomt. Dossiers met minstens 18 uur erkende vorming kunnen meteen naar de leden. Andere dossiers worden individueel doorgelicht door een van de leden, die beoordeelt of niet-erkende opleidingen toch relevant zijn voor de praktijk van bemiddeling.”

Na de goedkeuring van de Commissie Erkenning volgt nog een laatste stap. “Het Bureau moet alles definitief valideren. Ook dat gebeurt maandelijks. Zodra zij akkoord gaan, stuur ik een bevestiging naar de bemiddelaar en zet-

ten we het dossier klaar voor de volgende periode.”

Omdat ze elke cyclus opnieuw ziet hoe de werkdruk piekt, geeft Angélique graag enkele tips: “Wacht alsjeblieft niet tot de dag van de deadline om ons je dossier te sturen. Zodra je 18 uur vorming hebt gehaald, kun je het al indienen. Dat maakt een gigantisch verschil. Verder: vul het formulier duidelijk in, en check of op je attest wel degelijk staat dat de opleiding erkend is. Zo niet, dan moet je extra documenten en een motivatie toevoegen.”



Ik ben blij dat bemiddelaars zo betrokken zijn, maar een dossier van 18 uur permanente vorming is echt al voldoende.

En dan voegt ze er met een glimlach aan toe: “Ik ben blij dat bemiddelaars zo betrokken zijn, maar ik hoef echt geen lijst van honderden uren vorming. Met 18 uur ben ik al tevreden. Wat telt zijn de juiste onderdelen: 18 uur opleiding, plus eventueel zes uur inter- of supervisie, zes uur lesgeven of publiceren over bemiddeling en zes uur begeleiding van een stagiair. Wat niet geldt: boeken lezen, interne vergaderingen, coachingsessies of simpelweg veel bemiddelingspraktijk.”

“Het is veel werk,” sluit ze af, “maar gelukkig zal ik vanaf 2026 ook hulp krijgen van mijn collega Robin, die de Nederlandstalige dossiers zal verwerken. We gaan ook het systeem herbekijken, om nog

efficiënter en sneller te kunnen werken. Een belangrijk onderdeel daarvan is de verdere digitalisering en automatisering van het proces. Het is echt een titanenwerk, maar ik doe het met plezier, want het helpt ons allemaal vooruit. Uiteindelijk draait het erom dat we de kwaliteit van bemiddeling hooghouden.”

De tips van Angélique

Wacht niet tot de deadline om uw dossier in te dienen.

Kijk na of de opleiding erkend is.

Stuur uw dossier via e-mail, niet via de post.

Controleer of uw dossier volledig is.

Vul enkel de vereiste 18u vorming in.

Commissie Vorming

231. Zoveel opleidingen en permanente vormingen heeft de Commissie voor de erkenning van opleidingen en voor de opvolging van permanente vorming in 2025 erkend.

De Commissie vergadert maandelijks om de inkomende aanvragen te evalueren. De evaluatie gebeurt steeds binnen een vast kader; zo moet er in de opleiding altijd een link zijn met bemiddeling en moeten de opleidingsinstaties binnen de voorgestelde uren dezelfde lunch- en koffiepauzes voorzien.

Voor de Commissie Vorming stond 2025 in het teken van vernieuwing. Om mee te gaan met evoluties in het opleidingslandschap, was het reglement met de voorwaarden en de procedure tot erkenning van opleidingen aan opfrissing toe. Bijhorend heeft de Commissie alle formulieren herwerkt om een erkenning aan te vragen voor opleidingen. Ook de FAQ werd herwerkt om

de dienstverlening van de Commissie verder te verbeteren.

Hoe kunnen de opleidingscentra aan de slag met de wijzigingen? Dat legde de Commissie hen met veel plezier uit op 16 mei, tijdens de jaarlijkse ontmoetingsdag in Brussel. 25 Franstalige en 17 Nederlandstalige vertegenwoordigers van de opleidingscentra gingen in op de uitnodiging, een stijging ten opzichte van de editie daarvoor. Op die dag kregen ze niet enkel de kans om al hun vragen aan de Commissie te stellen, maar ook om elkaar beter te leren kennen en ervaringen uit te wisselen.

Niet alleen de opleidingscentra leerden elkaar beter kennen in 2025; ook de Commissieleden zelf maakten uitgebreider kennis met elkaar. Door twee keer 'live' te vergaderen, waar iedereen iets lekkers meebracht, konden de leden het onderlinge vertrouwen bevorderen en creëerden ze een lossere sfeer



Bijeenkomst van de opleidingscentra in Brussel

16 mei 2025

en meer respect om naar elkaar te luisteren wanneer de standpunten iets verder uiteen liggen. De groep mocht ook twee nieuwe leden verwelkomen.

Naar de toekomst toe blijft de Commissie Vorming de focus leggen op de link tussen de opleidingen en bemiddeling. Tegelijkertijd herbekijkt ze de evaluatie van bijeenkomsten die geen pure opleidingen zijn, zoals interactieve panelgesprekken tussen bemiddelaars uit verschillende beroepsgroepen. Zulke initiatieven kunnen namelijk inspireren;

deelnemers kunnen van elkaar leren, wat nuttig kan zijn voor de vorming tot bemiddelaar. Ten slotte blijft de Commissie nauwgezet elke aanvraag geval per geval beoordelen, om erkenningen eerlijk toe te kennen.

Met dank aan

Bénédicte De Vuyst,
Commissie Vorming,
voor deze bijdrage.



Tuchtcommissie

In 2025 behandelde de Tuchtcommissie negen Nederlandstalige en vier Franstalige klachten. Daarnaast schreef ze 18 adviezen uit naar aanleiding van vragen over de deontologie van het beroep, gericht aan de FBC. Thema's die aan bod kwamen, zijn onder meer onpartijdigheid en neutraliteit, de vrijwilligheid van het bemiddelingsproces, de regio waar een bemiddelaar bevoegd is, reclameboodschappen van bemiddelaars, het eerste contact met een van de partijen en de vertrouwelijkheid. Naast de klachtenbehandeling en adviezen, voerde de Commissie enkele wijzigingen door in het procedurereglement.

Een overzicht van die wijzigingen en enkele algemene besluiten met betrekking tot de adviezen en behandelde klachten zijn opgenomen in het [jaarverslag](#) van de Tuchtcommissie. Dat document, dat de leden jaarlijks opmaken voor het kabinet van de minister van Justitie, kan ook voor elke erkende bemiddelaar een aanvullende leidraad zijn bij de deon-

tologische code, om het beroep zo adequaat mogelijk uit te oefenen.

Voor haar werking ziet de Commissie momenteel twee aandachtspunten: enerzijds wil ze de tuchtprocedure verder vereenvoudigen. Dat moet ervoor zorgen dat ze sneller adviezen en antwoorden op klachten kan geven. Tegelijkertijd blijft ze in het tweede geval rekening houden met het recht op tegenspraak. Anderzijds zal de Commissie verder nadenken over mogelijke aanpassingen van de deontologische code, want in een veranderende maatschappij evolueert ook het beroep van erkend bemiddelaar continu mee.

Met dank aan

Dirk De Meulemeester,
Tuchtcommissie,
voor deze bijdrage.



Bijzondere Commissie Bouw

De Bijzondere Commissie Bouw bleef zich in 2025 inzetten om bemiddeling en andere vormen van ADR duurzaam te verankeren in de bouwsector. De focus van haar missie ligt op informatieverbreiding, sensibilisering en samenwerking met die sector en met aanverwante stakeholders.

Om die missie te volbrengen, was de Bijzondere Commissie aanwezig op verschillende evenementen, zowel nationaal als internationaal, waaronder MIPIM 2025 in Cannes. Daar kon ze contacten leggen, bestaande netwerken verder uitbouwen en haar werking toelichten. Daarnaast hield ze meerdere overlegmomenten met vertegenwoordigers van sectororganisaties, zoals ADEB-VBA en Embuild. Met die contacten streeft de Commissie naar structureel overleg met het werkveld en informatie-uitwisseling over ADR.

Daarnaast was de Bijzondere Commissie Bouw actief betrokken tijdens de Mediation Maand. Tijdens de themaweek rond bouw en overheid werkte de Commissie mee aan activiteiten met als thema de toepassing van bemiddeling in de bouw- en de overheidscontext. Tijdens de round-updag van de bouw en de overheid op 8 oktober konden geïnteresseerden een panelgesprek volgen rond actuele aandachtspunten en ontwikkelingen bij bemiddeling in de bouwsector.



De BCB op MIPIM
10 tot 14 maart 2025



Verder besteedden de leden het voorbije jaar veel aandacht aan de organisatie en werking van de Commissie. Die zou verder gestructureerd worden, met een kernteam en verschillende thematische werkgroepen rond bouwactoren, overheidsactoren, justitiepartners en het hoger onderwijs. Het doel van die structuur is om thema's gerichter en met grotere betrokkenheid op te volgen en relevante expertise breder in te zetten. De talrijke reacties op de oproep tot kandidaten voor het kernteam en de werkgroepen bewees de grote interesse en bereidheid van heel wat erkende bemiddelaars om mee verder te bouwen aan de Commissie.



Een belangrijk actiepoint voor de Bijzondere Commissie Bouw was haar bijdrage aan de totstandkoming en de bekendmaking van het ADR-charter. Partners ADEB-VBA en Embuild zetten als toonaangevende sectorverenigingen voor de bouwsector mee hun schouders onder het project.

Tot slot werd een overgangperiode ingezet om de vernieuwde structuur en



De BCB bij ADEB-VBA 'Building the Future' 16 juni 2025

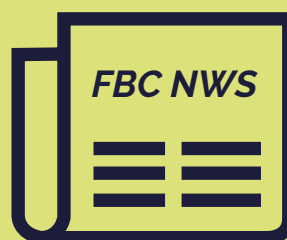
de verdere professionalisering van de werking te implementeren. In dat kader besliste Bart Plevoets om zijn mandaat als voorzitter over te dragen aan de nieuwe co-voorzitters Helga Van Peer en Alexia Faes. Zo wil de Bijzondere Commissie Bouw de continuïteit van haar werking verzekeren om haar opdracht binnen de FBC te blijven uitvoeren.

Met dank aan
Bart Plevoets,
Bijzondere Commissie
Bouw,
voor deze bijdrage



'Bemiddeling in de bouwsector in opmars: 85% van de conflicten opgelost binnen 90 dagen'

In maart, gelijktijdig met MIPIM, lanceerden we enkele resultaten van de bemiddelingsbarometer rond bemiddeling in de bouwsector. Lees het artikel [hier](#).



Press Alert

Bijzondere Commissie Jeugd & Bemiddeling

In januari 2025 keurde Paul Van Tigchelt de oprichting goed van een nieuwe bijzondere commissie, die zou focussen op de plaats van jongeren in het bemiddelingsproces en zou proberen om bemiddeling bekender te maken bij hen. We doopten het orgaan toepasselijk de 'Bijzondere Commissie Jeugd & Bemiddeling'. Stilzitten? Dat staat niet in het woordenboek van deze groep.

Eerste punt op de agenda: een werkstructuur vastleggen. Zo ontstonden naast de kern van de Bijzondere Commissie vier stuurgroepen, twee Nederlandstalige en twee Franstalige. In elk taalgebied zou één stuurgroep aan de slag gaan rond jeugd en geschillenoplossing, en de andere rond vorming en sensibilisering. Een sollicitatieronde later, en de stuurgroepen waren bemand met professionals die stonden te popelen om hun inzichten te delen. In juni kwam iedereen voor het eerst samen in Brussel om kennis te maken en te brainstormen.

Terwijl de stuurgroepen aan de slag gingen om bestaande initiatieven in kaart te brengen, zette de kerngroep haar schouders al onder enkele projecten. Zo

vertegenwoordigt voorzitter Kristoff Simons de Commissie bij het Agentschap Opgroeien, in hun stakeholdersoverleg rond complexe scheidingen, en voerde de kern al verschillende gesprekken rond een mogelijke samenwerking met VRT. De Bijzondere Commissie maakt bovendien deel uit van het uitwisselingsplatform rond internationale kinderontvoering door een van beide ouders, een project van Child Focus. Ze werkt ook mee aan het platform 'Jongeren en Justitie' van de Vereniging Magistratuur en Maatschappij.

Met Museum BELvue van de Koning Boudewijnstichting werkte ze twee projecten uit in het kader van hun educatief programma. In een kaartenset die leerlingen kunnen gebruiken in de klas om te leren over maatschappelijke thema's, zal binnenkort een onderdeel rond bemiddeling pronken. Het bijbehorende theoretische dossier geeft leerkrachten uitgebreid toelichting om met het thema aan de slag te gaan.

Daarnaast ontdekken leerkrachten sinds oktober het concept bemiddeling in de [podcast BELvue Campus](#). Renaat Hoop en Virginie Luise van de Bijzondere Commissie gingen in gesprek met BELvue om uit te leggen wat bemiddeling is, wat de rol is van de bemiddelaar,



Jongeren & Justitie



welke conflicten we met bemiddeling kunnen oplossen en wat het kan betekenen voor jongeren. In de laatste drie maanden van 2025 luisterden al 89 personen naar de opname.

Op 6 oktober, tijdens de familiale dag van de Mediation Week, stelde de Bijzondere Commissie zich voor aan het publiek. Voor alle deelnemers was het meteen duidelijk: de nieuwe Bijzondere Commissie driipt van enthousiasme en zal ongetwijfeld nog veel van zich laten horen.

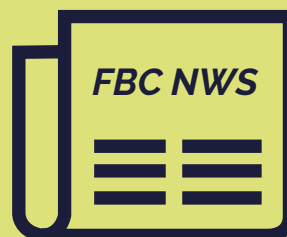
Met dank aan

Kristoff Simons,

Bijzondere Commissie
Jeugd & Bemiddeling,
voor deze bijdrage.



Press Alert



'Examens: bemiddeling als vast onderdeel van beroepsprocedures kan vertrouwen herstellen'

In mei deelden Peter Coene en Kristoff Simons in een opiniestuk hun oproep aan onderwijsinstellingen om bemiddeling op te nemen in de vaste beroepsprocedure bij examenbetwistingen. Lees het artikel [hier](#).

De erkende bemiddelaars

In een oogopslag



47,45%
Franstalig

52,57%
Nederlandstalig

0,13%
Duitstalig

256 nieuwe bemiddelaars

23%
bemiddelt voltijds

vs. 15% in 2021



3138
erkenningen



311
nieuwe
erkenningaanvragen

Bemiddelingsbarometer

In februari brachten we opnieuw onze Bemiddelingsbarometer uit. Ongeveer duizend erkende bemiddelaars namen deel. De enquête geeft ons een helder inzicht in de huidige stand van zaken in de sector, wat belangrijk is voor onze missie: bemiddeling onder de aandacht brengen en begrijpen welke ontwikkelingen en noden er spelen.

Wie zijn de erkende bemiddelaars?

De bemiddelaar van vandaag combineert stevige theoretische kennis met ruime praktijkervaring. 79 procent heeft een masterdiploma of hoger. 74 procent is ouder dan 45 jaar, wat duidt op een brede basis van ervaring in het veld. Steeds meer bemiddelaars kiezen ervoor om dit werk als hoofdberoep te doen. In 2021 was dat 15 procent, in 2025 is dat bijna 23 procent. Dat is een duidelijke stap richting een professionelere en meer zichtbare aanwezigheid van bemiddeling in de samenleving.

Resultaten die het vertrouwen in bemiddeling versterken

De uitkomsten tonen dat bemiddeling een blijvend verschil kan maken. In burgerlijke en handelszaken geeft 87 procent aan dat de communicatie tussen de partijen verbeterde. In familiale zaken is dat 83 procent en in sociale zaken zelfs 89 procent. In het merendeel van de dossiers bereiken ze een akkoord, en vaak is dat volledig. De doorlooptijd is bovendien kort. Zeven op de tien burgerlijke dossiers worden afgerond binnen zestig dagen. Bijna alle familiale bemiddelingen zijn afgerond binnen vijftien uur. Dat maakt bemiddeling aantrekkelijk voor partijen die op zoek zijn naar constructieve en haalbare oplossingen.

Waardering die richting geeft

67 procent van de bemiddelaars vindt dat Justitie bemiddeling actiever moet promoten. Meer dan de helft wil dat bemiddelingstechnieken een plaats krijgen in het onderwijs. Dat is een duidelijk signaal dat de beroepsgroep oog heeft voor de maatschappelijke rol van bemiddeling, maar ook dat er nog belangrijke stappen te zetten zijn. Bijna de helft van de respondenten ziet de FBC-erkenning als een kwaliteitslabel dat hun professionele positie versterkt. Dat aandeel is groter dan in 2021, wat een positieve evolutie bevestigt.

Kansen om verder te bouwen

Bij bemiddeling met de overheid tellen we vandaag de kleinste groep actieve bemiddelaars. De hoge scores op impact en communicatieverbetering tonen dat hier veel groeimogelijkheden liggen.

Ook door systematisch feedback te verzamelen en co-bemiddeling ruimer in te zetten kan het beroep verder professionaliseren. We willen die kansen benutten en moedigen elke erkende bemiddelaar aan om actief na te denken over nieuwe systemen om de resultaten van uw werk te meten en te beoordelen.

Mediation Maand

Mediation Maand
2025
15 september - 10 oktober 2025

De FBC kreeg een nieuwe voordeur en bij zo'n jubileum hoort ook een feest. Elk jaar zetten we bemiddeling een hele week lang in de kijker, maar om deze verjaardag te vieren, mocht bemiddeling een hele maand in het middelpunt van de belangstelling staan. Vier weken lang konden bemiddelaars en andere professionals opleidingen, sensibiliseringssessies en workshops volgen rond ADR.

Lokale initiatieven

In de eerste plaats stonden de initiatieven van lokale organisatoren in de schijnwerpers. Drie themaweken, bijna 150 evenementen. En dat verspreid over heel België. Wie meer wilde leren over bemiddeling was zeker aan het juiste adres; in het uitgebreide programma zat voor ieder wat wils.

Week van de familiale bemiddeling

De eerste themaweek was meteen ook de meest gevulde. De familiale bemiddelaars, nog steeds de grootste groep, konden er naar hartenlust opleidingen volgen rond verschillende onderwerpen.

Enkele observaties van de organisatoren:



Er kwamen niet alleen bemiddelaars naar onze sessies, maar onder andere ook onderwijzers, schooldirecteurs, ambtenaren en advocaten.

●
Camille Piérart
Dialogues



Eén inzicht kwam duidelijk naar voren tijdens ons congres: iedereen wil multidisciplinair en interprofessioneel samenwerken.

●
Michel Looyens
Uw Bemiddelaars



Week van de ondernemingen en HR

Voor alles gerelateerd aan conflicten in en tussen bedrijven, had de tweede themaweek een mooi aanbod.

De organisatoren waren tevreden:



Het onderwerp van onze sessie leidde tot een dynamische bijeenkomst. Het thema wekte zeer veel interactie op bij de 48 deelnemers.

Marie-Amélie Jaillot
Neo-RH

De deelnemers ervoeren onze sessie als interessant, verrijkend, leerrijk en concreet, dus we gaan proberen om dit soort workshops structureel in te bouwen in onze organisatie.

Nathalie Lambrecht
MC sociale



In de kijker

Meet & Greet Gent

Op vrijdag 26 september opende het justitiepaleis in Gent de deuren voor een ontmoeting tussen bemiddelaars en magistraten. Samen met het Hof van Beroep Gent en de Rechtbank eerste aanleg Oost-Vlaanderen boden we een platform voor magistraten en bemiddelaars om contacten te leggen en hun meest prangende vragen voor de andere beroepsgroep te stellen. Rechtbanken die een meet-and-greet met bemiddelaars willen organiseren, kunnen contact opnemen via communication.cfm-fbc@just.fgov.be.



Week van de bouw en de overheid

De derde themawEEK bevatte alle initiatieven rond bemiddeling in de bouwsector en bij de overheid. Deze nichegebieden krijgen steeds meer draagvlak, dus we kijken ernaar uit om hun groei op de voet te volgen.



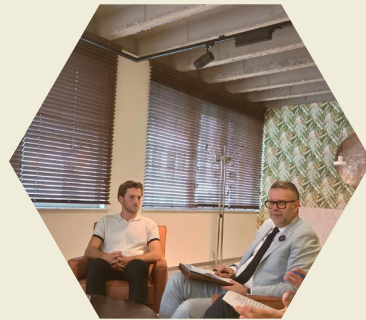
Mediation Week

Tijdens de Mediation Week zelf, van 6 tot 10 oktober, bracht de FBC een divers programma. Wat nemen we mee uit de themaweken? Om die vraag te beantwoorden, hielden we round-up-sessies rond de verschillende thema's.

Op maandag 6 oktober trapten we de Mediation Week af met twee round-up-sessies rond familiale bemiddeling. Het was de Bijzondere Commissie Jeugd & Bemiddeling die daarvoor de touwtjes in handen nam en van de gelegenheid gebruikmaakte om zich voor te stellen aan de deelnemers. Het resultaat: twee interactieve sessies rond verschillende thema's, waaronder bemiddeling in het onderwijs, pro bono bemiddeling, en de inzichten van jongeren rond het thema 'bemiddeling'.

Sprekers

Anelore Bruneel, Jordi Besemer, Nadine Cheramy-Bien, Peter Coene, Sabine Coppens, Renaat Hoop, Karine Huet, Virginie Luise, Jochem Mariën, Johannes Seel, Florence van de Putte



De round-up ondernemingen en HR op dinsdag 7 oktober kwam tot stand als vervolg op de dag van de ondernemingen tijdens de Mediation Week 2024. De bedrijfswereld hunkerde naar praktische handvaten om met bemiddeling aan de slag te gaan. Tijdens het panelgesprek luisterden we naar erkende bemiddelaars, maar ook naar bedrijfsjuristen en ondernemers. Hun verschillende invalshoeken schepten een helder beeld van de mogelijke pistes om bemiddeling op te starten binnen bedrijven. Om ondernemers en bedrijfsjuristen op weg te helpen, hebben we een checklist uitgewerkt met alle stappen en benodigdheden om een bemiddeling op te starten.

Sprekers

Theo De Beir, Vanessa Depoortere, Vera Desauw, Julie Dutoir, Michel Forges, Gérard Kuyper, Michel Looyens, Antonia Manchinu, Olivier Moreno, Elke Van Overwaele, Ethienne Vauthier, Tom Wijnant

De round-up rond bemiddeling in de bouwsector en met de overheid op 8 oktober bood een waardevolle gelegenheid om samen na te denken over de rol van bemiddeling in een sector die dagelijks met complexe samenwerkingen en uiteenlopende belangen te maken krijgt. Tijdens de sessies kwamen inspirerende voorbeelden, uitdagingen en toekomstperspectieven aan bod.

Sprekers

Gaël Cruysmans, Paul Dhaeyer, Pierre Henry, Bin-Na Jeong, Marc Kiss, Bart Plevoets, Jan Severyns, Helga Van Peer, Jérôme Verdussen



Om de Mediation Maand af te sluiten, richtten we onze blik buiten België, met de Europese dag op 10 oktober. Commissieleden Sophie Bornstein en Philippe Lambilliotte brachten bemiddelaars samen van de Europese Week Commissie, het

Europees Parlement, de Raad van Europa, de EEAS en de OESO. Het resultaat was een boeiende duik in de institutionele realiteit van bemiddeling, met verschillende visies op gemeenschappelijke uitdagingen en innovatieve oplossingen. Eindigen deden we onder leiding van bemiddelaar Marie-Anne Bastin en FBC-diensthoud Barbara Gayse met partners uit onze buurlanden Nederland, Luxemburg en Frankrijk. We leerden bij over elkaars nationale praktijken, regelgevende ontwikkelingen en de uitdagingen waar we allemaal mee kampen.

Sprekers

Gabriela Assmar, Sophie Bornstein, Elsa Costa, Anna Carin Krokst de, Philippe Lambilliotte, Georgios Mezelas, Viorel Miricescu

Frédérique Agostini, Marie-Anne Bastin, Barbara Gayse, Jan Kayser, Max Magnée, Tess Ravenhorst





Centrale dag

De oplettende lezer merkt op dat we een dag hebben overgeslagen. De climax. Het grote feest. We hebben het over niets minder dan de centrale dag van de Mediation Maand. Op donderdag 9 oktober verzamelden bijna 200 erkende bemiddelaars en andere professionals bij VBO in Brussel voor een drukgevuuld programma.

2005-2025

Waar is het 20 jaar geleden begonnen? Voorzitter Peter Coene nam ons terug naar 2005, naar het begin van de erkende bemiddeling in België. Van een kleine commissie, uitsluitend bedoeld om bemiddelaars en vormingsinstaties te erkennen, groeiden we uit tot de ambassadeur van bemiddeling in België. De weg naar hier, met als ankerpunten de verschillende wetswijzigingen, was niet eenvoudig. Vele evoluties en omvangrijke transformaties brachten ons tot waar we vandaag staan. Het thema van deze editie van de Mediation Week, 'het Jaar van de Slang', vond haar oorsprong in die context van evolutie en transformatie.



Onze verjaardag vieren met een slang als thema, wat een idee!

Toen de werkgroep in januari 2025 de hoofden bijeenstak voor de Mediation Week, trapte men in China net het Jaar van de Slang af. En waarvoor staat die slang symbool? Verandering, transformatie, wijsheid. De slang krijgt een nieuwe huid. Het is net die transformatie die ook de FBC kenmerkte in de aanloop naar het jubileum, met onder andere een nieuwe huisstijl en een nieuwe bijzondere commissie. Daarnaast symboliseert het vervellen van de slang in haar transformatie ook de capaciteit van de mens om gebeurtenissen achter zich te laten en zo te evolueren naar een nieuwe toekomst. Wie is daarbij de geschikte gids? De erkende bemiddelaar, natuurlijk.

Lees [hier](#) de volledige toelichting bij het thema, door Bureaulid Olivier Moreno.



Bemiddeling anno 2025

Hoe staat het met bemiddeling de dag van vandaag? Daarvoor namen we de resultaten van de bemiddelingsbarometer onder de loep. Bovendien stelde Bureaulid Marco Schoups ons nieuwste project voor: het ADR-charter voor bedrijven. Dat deed hij samen met partners VBO, IBJ, ADEB-VBA en Embuild. Ook minister van Justitie Annelies Verlinden betuigde haar steun voor het project.

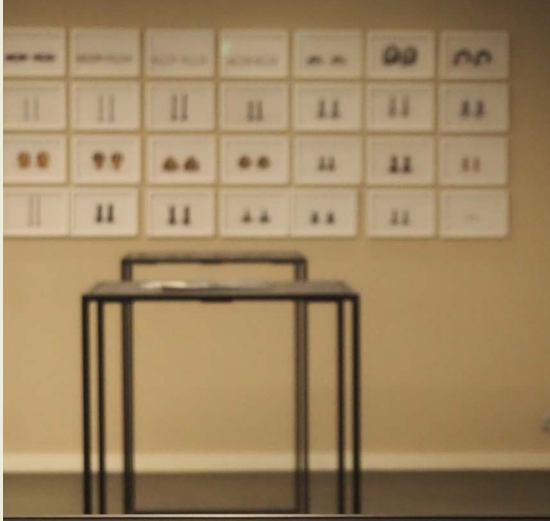
Bemiddeling en AI

De slang staat onder andere symbool voor innovatie en vernieuwing. Daarom maakten we van de centrale dag gebruik om ook naar de toekomst te kijken, naar iets dat in 2025 alle krantenkoppen domineerde: artificiële intelligentie. Frans-Amerikaans bemiddelaar Thomas Gaultier toonde samen met Marie-Anne Bastin en Julien Bouillot de mogelijkheden van bemiddeling met AI.

De sprekers stelden een vraag en het antwoord van ChatGPT weergalmde

door de zaal. In het Frans dan wel. Een spreekbeurt in het Nederlands zat er voor de bot niet in tijdens de centrale dag. “Het Frans verstonden toch we beter”, fluisterden de Nederlandstaligen elkaar toe, toen het onverstaanbare gebrabbel uit de boxen de ruimte vulde. Ondanks dat ChatGPT haar talenknobbel nog wat mag ontwikkelen, bood de sessie toch veelbelovende mogelijkheden. Tegelijkertijd wezen Gaultier en zijn collega's ook op welke gebieden we waakzaam moeten zijn.

De demonstratie liet de deelnemers niet alleen verwonderd achter, maar ook met tal van vragen. Maud Piers, professor en onderzoeker aan UGent, Laurent Tonnus, erkend bemiddelaar en vicevoorzitter van de Tuchtcommissie, en Amaury Lenoir van de *Conseil national de la médiation* in Frankrijk, gingen er dieper op in en deelden hun inzichten met het publiek.



ADR-charter

“Conflicten zijn onvermijdelijk, maar hoe we ermee omgaan maakt het verschil.” Dat is de boodschap die we tijdens de centrale dag lanceerden in de vorm van het ADR-charter voor ondernemingen. Door het charter te ondertekenen, kunnen ondernemingen tonen dat ze zich engageren om te proberen conflicten minnelijk op te lossen.

In de Angelsaksische wereld bestond het al: een ‘mediation pledge’ om bemiddeling te verankeren in de bedrijfswereld. Nu zetten we ook in België in om via deze weg bemiddeling en andere vormen van minnelijke conflictoplossing ingang te helpen vinden in bedrijven.

Bij de lancering kregen we de steun van belangrijke partners. Zo omschreef Pieter Timmermans, CEO van VBO, het charter als een hefboom voor bedrijven om hun relaties met werknemers, leveranciers en partners toekomstbestendig te maken. “In een economie waarin samenwerking loont, is dit engagement meer dan ooit relevant”, voegde hij eraan toe.

Zes handtekeningen kwamen bij de lancering onder het charter terecht: VBO, vertegenwoordigd door voorzitter René Branders, en Julie Dutordoir, directeur-generaal van het Instituut voor bedrijfsjuristen. Voor de bouwsector waren Niko Demeester, CEO van de bouwfederatie Embuild, en Dominique Valcke, voorzitter van ADEB-VBA, aanwezig. Ook de FBC zelf, vertegenwoordigd door voorzitter Peter Coene, ondertekende het ADR-charter.

Daarnaast mochten we rekenen op de steun van minister van Justitie Anne-



lies Verlinden. “Een goed bemiddeld akkoord is een gedeelde winst in tijd, middelen en draagkracht”, legde ze uit. “Zeker bij bedrijven, waar conflicten een ingrijpende impact nalaten, heeft het consensusmodel al meermaals zijn waarde bewezen. Het ADR-charter biedt de kans om minnelijke conflictoplossing in nog meer bedrijven te verankeren.”

Met het ADR-charter nodigen we ondernemingen uit om geschillen eerst minnelijk te proberen oplossen, vooraleer ze naar de rechter stappen. Die mindset kan namelijk heel wat voordelen opleveren: met ADR kan een on-



onderneming de kosten van een lange en onzekere rechtszaak uitsparen, op een efficiënte manier middelen inzetten en investeren in duurzame handelsrelaties. Wie het ADR-charter ondertekent, krijgt een reeks communicatietools aangereikt om de mindset van het charter uit te dragen en praktische tips om aan de slag te gaan met ADR, zoals de ADR-fiches en de ADR-checklist voor bedrijven. Het logo van het ADR-charter is een handelsmerk dat toont dat de onderneming minnelijke oplossingen ondersteunt.

Wie het charter ondertekent, sluit zich aan bij een groter wordende groep van ondernemingen die ervoor kiezen geschillen in de eerste plaats minnelijk op te lossen. Hoe meer ondernemingen die stap zetten, hoe dieper ADR verankerd zal raken in onze samenleving. Na een succesvolle lancering is het nu aan

de FBC en aan alle ambassadeurs om de Belgische bedrijfswereld warm te maken voor minnelijke oplossingen en het ADR-charter.



Van links naar rechts: Peter Coene (voorzitter FBC), Niko Demeester (CEO Embuild), Annelies Verlinden (minister van Justitie), René Branders (voorzitter VBO), Julie Dutordoir (directeur-generaal IJB), Dominique Valque (voorzitter ADEB-VBA), Marco Schoups (initiatiefnemer ADR-charter)

**Meer weten over het ADR-charter
of ook ondertekenen?**
Surf naar sites.google.com/adr-charter



Het charter krijgt vorm

Over het logo van het ADR-charter

Zoals alle projecten, begon het ADR-charter met een idee dat in vele brainstormsessies uitgroeide tot wat het nu is. Maar één ding was vanaf het begin duidelijk: er was nood aan een label waarmee bedrijven konden tonen dat zij het charter ondersteunden. Enter Lukas Van Dyck, grafisch ontwerper van de FOD Justitie, die het logo voor het ADR-charter vormgaf.

“Toen ik de vraag kreeg om een logo voor het ADR-charter te ontwerpen, was ik erg benieuwd,” vertelt Lukas. “We krijgen regelmatig zulke vragen van diensten die onder de overkoepelende huisstijl van Justitie vallen. Daar kunnen we dan jammer genoeg niet op ingaan, omdat het belangrijk is de eenheid in de *branding* te bewaren. Als ik dan toch de kans krijg om aan een dergelijke opdracht te werken, heb ik daar altijd enorm veel zin in.”

Dat de eenheid van een huisstijl heilig is, dat weten we hier maar al te goed. Daarom vertrok Lukas van onze nieuwe *look*. “Ik besloot de handen uit jullie logo te gebruiken; de geometrische vormen en het menselijke aspect creëren zo een krachtig beeld. En voor mij is iemand de hand schudden echt sprekend voor de bedrijfswereld.”

Schuddende handen dus. Maar simpel? Dat is het allerminst: “Het conceptuele denkwerk ging vrij vlot bij deze opdracht, omdat het charter al zo sterk uitgewerkt was. Je kan het zo zien: jullie hadden het instrument perfect gestemd klaargezet en ik mocht er muziek mee maken. Maar in die handen is wel veel denkwerk gekropen. Elke kunstenaar zal het bevestigen: handen zijn het moeilijkste lichaamsdeel om te tekenen, zeker met die geometrische vormen en exacte hoeken.”



Jullie hadden het instrument perfect gestemd klaargezet en ik mocht er muziek mee maken.

De lancering van het ADR-charter kreeg heel wat aandacht in de vakpers. Daarbij ging dus ook het ontwerp van Lukas via verschillende kanalen heel België rond. Dat maakt hem trots. “Het fijne aan werken bij de overheid is dat onze projecten echt een positieve impact hebben. Het ADR-charter is daar een mooi voorbeeld van.”

20 jaar bemiddeling, 1 jaar feest

De FBC vierde de 20ste verjaardag van de bemiddelingswet uitgebreid met de Mediation Maand en met de lancering van het ADR-charter. Maar ook verschillende bemiddelingsorganisaties en vormingsinstanties zetten in 2025 het jubileum van de bemiddelingswet of hun eigen jubileum in de verf tijdens hun evenementen. De uitnodigingen stroomden binnen, en wanneer bemiddeling *centre stage* neemt, zit de FBC met veel plezier in het publiek. Enkele hoogtepunten op een rij:

23 januari – CEPANI

De FBC wil mensen helpen om de meest gepaste oplossingsmethode voor hun conflict te vinden. Dat kan bemiddeling zijn, maar dat kan ook een andere vorm van minnelijke conflictoplossing zijn. Het Colloquium Bemiddeling en Arbitrage van CEPANI bood het perfecte platform om ideeën over bemiddeling en arbitrage uit te wisselen.



20 maart – Instituut voor bedrijfsjuristen

Het Instituut voor bedrijfsjuristen vierde haar 25ste verjaardag. Het IBJ, dat sterk inzet op de bekendmaking van bemiddeling bij haar leden, nodigde de FBC uit om deze mijlpaal mee te vieren en zo ons partnerschap warm te houden.

2 april – Consumentenombudsdienst

Ook de ombudsdiensten staan klaar om mensen met een conflict te helpen. Op 2 april vierden we de 10de verjaardag van de Consumentenombudsdienst. Vanuit de Koninklijke Bibliotheek in Brussel stelde ze haar jaarverslag voor, waarbij ze opmerkte dat ADR nog onvoldoende bekend is bij particulieren en ondernemingen.



3 april – ASBL Médiation et Conciliation en droit social

MC sociale vierde net zoals wij haar 20ste verjaardag. De vzw blikte tijdens hun feestelijke evenement terug op hun werk op het gebied van sociale bemiddeling de voorbije twee decennia.

8 mei – MEDIV

Hoe is bemiddeling ontstaan en welke toekomst ligt er in het verschiet? Improtheater Inspinazie zocht het uit met een publiek van bemiddelaars, ter ere van de 20ste verjaardag van MEDIV. De visies en input van het publiek vonden hun weg naar het podium in interessante sketches. Shakespeare wie?!



16 mei, 3 oktober – GEMME

GEMME Belgium zette bemiddeling het voorbije jaar meermaals in de schijnwerpers. Op 16 mei namen we deel aan een internationale conferentie in Brussel, waar netwerking centraal stond. Magistraten uit heel Europa deelden hun ervaringen met bemiddeling. Op 3 oktober vierden we samen met de organisatie haar 20-jarig bestaan met een colloquium rond bemiddeling in bestuurszaken.

23 mei – New Deal Academy

FBC-voorzitter Peter Coene blikte terug op 20 jaar bemiddeling tijdens het Mediation Congres van New Deal Academy in de Warande in Brussel. De deelnemers aan het congres kregen inzichten aangereikt om conflicten meesterlijk te beheersen en preventief en proactief om te gaan met conflicten.



6 juni – LeA Uitgevers

Constructieve conflicthantering, bemiddeling en minnelijke schikking vormden het thema van het symposium van LeA uitgevers op 6 juni. We lichtten onze rol en opdracht binnen het Belgische conflictoplossingslandschap toe tijdens een middag met inspirerende bijdragen over bemiddelingsgericht werken, onderhandelen, en de samenwerking tussen gerechtelijke en buitengerechtelijke actoren.

26 juni – Pro Mediation

Bemiddeling is verbinding. Dat weten de mensen van Pro Mediation ook. Met 'Beyond Connect: Mediation, Justice & Alumni' genoten we van een avond met als centrale thema bruggen bouwen tussen bemiddeling, recht en samenleving. Peter Coene vertelde meer over de rol van de FBC en Ivan Verougstraete, assessor van de Tuchtcommissie, deelde zijn inzichten rond de nood aan vaardige, toekomstgerichte wetgeving in het bemiddelingslandschap.



18 september – Uw Bemiddelaars

Bij Uw Bemiddelaars konden we opnieuw terugblikken op 20 jaar bemiddeling in België. De deelnemers uit de verschillende beroepsgroepen toonden dat iedereen multidisciplinair wil samenwerken en dat bemiddelaars klaarstaan om bruggen te bouwen tussen de verschillende disciplines. (Bron: Peter Crab, voorzitter Uw Bemiddelaars vzw)

Bemiddeling over de grenzen heen

De FBC is de ambassadeur van bemiddeling, zowel in België als over de landgrenzen heen. Maar welke positie neemt bemiddeling daar in, 'over de landgrenzen'? 2025 bracht een toenemende aandacht op kennisdeling en ontmoetingen met bemiddelaars buiten België. Uit de verschillende ontmoetingsmomenten vloeiden vele nieuwe inzichten. Tegelijkertijd toonden ze de groei van onze positie als expertisecentrum en onze voorbeeldfunctie naar andere landen toe op het gebied van minnelijke conflictoplossing.

18 maart – UGent

Als bemiddeling het antwoord is, wat is dan de vraag? Dat vraagstuk vormde het thema van een lezing door Noors professor Anna Nylund (Universiteit Bergen) aan de Universiteit Gent op 18 maart. De lezing werd georganiseerd in samenwerking met het Instituut voor Procesrecht in het kader van de Marcel Storme Leerstoel. We leerden bij over de oorsprong van bemiddeling, haar plaats in het internationaal recht en de verschillen tussen het systeem in België en in Noorwegen.

23 juni – Marokkaanse delegatie

Een delegatie van het Marokkaanse ministerie van Justitie kwam op 23 en 24 juni langs in Brussel om meer te leren over bemiddeling in België. Dat bezoek, georganiseerd door de dienst Internationale Relaties van de FOD Justitie, maakte deel uit van het MA-JUST-programma, een project om justitie in Marokko toegankelijker en efficiënter te maken, zodat die ook meer bescherming kan bieden. Onze leden lichtten het Belgische bemiddelingssysteem toe en beantwoordden de vragen van de delegatie.





30 september – France Travail

Bemiddelaars van France Travail zakten af naar Brussel om in het kader van de Mediation Maand een workshop te geven over sociale bemiddeling in het Franse werkveld. Hun toelichting over het Franse systeem onderlijnde de brede invulling van de termen ‘bemiddeling’ en ‘bemiddelaar’. Daarbij viel het wel op dat iedereen met een bemiddelende rol – ongeacht de context – streeft naar welzijn en win-winoplossingen.



9 oktober – Tunesische delegatie

Een delegatie van de *association tunisienne de médiation* nam deel aan de Mediation Week en ontmoette vele erkende bemiddelaars tijdens de netwerkmomenten van de centrale dag. De Tunesische bemiddelaars keerden naar huis met nieuwe ideeën en een versterkte motivatie om minnelijke oplossingen te promoten.



10 oktober – Europese dag

Wie meer te weten wilde komen over bemiddeling in onze buurlanden, mocht de namiddagsessie van de Europese dag van de Mediation Week niet missen. Deelnemers leerden bij over de bemiddelingspraktijk en regelgeving rond minnelijke oplossingen in Nederland (Mediatorsfederatie), Frankrijk (Conseil National de la Médiation) en Luxemburg (ALMA). De contacten die we legden met onze gasten tijdens dit evenement zullen ongetwijfeld nog veel inspiratie bieden voor toekomstige ontwikkelingen.



16 oktober – Annecy

Een gelijkaardig format op 16 oktober. In Annecy organiseerde France Travail een rondetafelgesprek over bemiddeling in bedrijven. FBC-diensthofd Barbara Gayse sprak er over het bemiddelingsstelsel in België met vertegenwoordigers uit Frankrijk, Luxemburg en Zwitserland. Wat viel er onmiddellijk op? In Frankrijk komen bemiddelingen in arbeidsconflicten veel vaker voor dan bij ons! Het zal interessant zijn om het Franse systeem voor sociale bemiddeling verder te verkennen.





17 oktober – Parijs

Een dag na het rondetafelgesprek in Annecy, was Barbara Gayse samen met Ivan Verougstraete van de Tuchtcommissie te gast bij de Franse universiteit Panthéon-Assas voor een congres rond de deontologie van de bemiddelaar in de praktijk. Het congres, georganiseerd in samenwerking met de *Conseil National de la Médiation*, haalde het actuele thema aan van de mogelijke rol van artificiële intelligentie bij minnelijke oplossingen. Het nieuwe platform AmiaLib zal daarbij in Frankrijk een centrale rol spelen. De inhoud van het congres sloot aan bij onze eigen denk-oefening rond bemiddeling en artificiële intelligentie tijdens de centrale dag van de Mediation Week. De Commissie blijft de evoluties nauwgezet in de gaten houden om de kwaliteit van het beroep te bewaken.



24 november – Kroatische delegatie

De Europese dag tijdens de Mediation Week had naast een internationaal panel ook een internationaal publiek. Vertegenwoordigers van het *Center for Peaceful Resolution of Disputes* in Kroatië volgden de online sessie met veel interesse. Niet veel later kwam de vraag of zij in Brussel konden langskomen om met ons te spreken over het Belgische bemiddelingssysteem. Een kans om kennis te delen laten we zeker niet schieten, dus op 24 november mochten we de Kroatische delegatie verwelkomen. Bemiddeling maakt in Kroatië sinds 2023 deel uit van het ministerie van Justitie en toont zo sterke gelijkenissen met ons systeem. Voor de Kroatische collega's vormde de ontmoeting een bron van inspiratie, voor ons een kans om nieuwe contacten te leggen en zo de Europese samenwerking te versterken.

27-28 november – MfN

Eind november nodigde de Nederlandse Mediatorsfederatie – enkele weken eerder te gast bij onze Mediation Week – het team uit om deel te nemen aan hun jaarlijkse Mediation Congres in Bussum. “Woorden doen ertoe” was het thema en de rode draad doorheen het congres, waar Nederlandse bemiddelaars de kans kregen om hun kennis van het vak te verfijnen. Daarnaast spraken we met de MfN over het Nederlandse systeem rond permanente vorming. Het interessante overleg bood inspiratie voor de toekomstige wijzigingen aan ons eigen systeem in België.



Ook dit nog

Naast de vaste en bijzondere commissies steunt de FBC ook op de inzet van talloze vrijwilligers in verschillende werkgroepen, zoals de werkgroep pro bono en de werkgroepen van de bijzondere commissies.

In 2025 focuste de werkgroep pro bono op twee doelen: bemiddelaars en eerstelijnsprofessionals informeren en magistraten en hun ondersteunende diensten sensibiliseren over het bestaan van gesubsidieerde pro bono bemiddeling.

Om die doelen te bereiken, organiseerde de werkgroep vier online workshops tijdens de Mediation Maand, samen goed voor meer dan 200 deelnemers. Voor de bemiddelaars ontwikkelde de werkgroep een gids over kosteloze rechtsbijstand, inclusief modellen en bijlagen. Verder bouwde ze contacten op tussen lokale antennes in Vlaanderen en Brussel en de voorzitters van de burgerlijke rechtbanken, ondersteunde ze bemiddelaars die pro bono werken en fungeerden de leden als aanspreekpunt tussen rechtbanken en pro bono bemiddelaars.

In 2026 streeft de werkgroep ernaar om het Frans-talige netwerk van antennes verder uit te bouwen; burgers, bemiddelaars en magistraten te sensibiliseren via diverse communicatiekanalen, en de mogelijkheden van pro bono bemiddeling met minderjarigen te verkennen.

Kortweg, de werkgroep blijft inzetten op één centrale ambitie: bemiddeling toegankelijk maken voor iedereen.



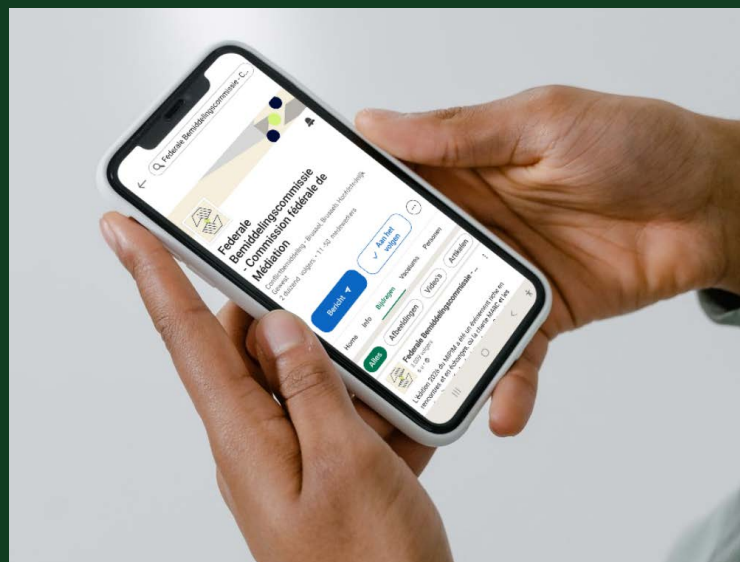
Waarom bemiddelt u?

Genoeg over ons! Nu is het aan u, erkende bemiddelaar. We horen graag uw verhaal.

Wat drijft u om het beroep van erkend bemiddelaar uit te oefenen? Wat vindt u het mooiste aan bemiddeling? Wat vindt u het minst fijne aspect aan het beroep van erkend bemiddelaar? Heeft u een bijzondere casus die u graag deelt met uw collega-bemiddelaars? We komen graag meer te weten!

Onze mailbox staat altijd open voor uw verhaal.

Geen enkel FBC-nieuws missen? Volg onze pagina op LinkedIn!



Een vraag over bemiddeling, uw dossier, het ADR-charter of andere FBC-kwesties?

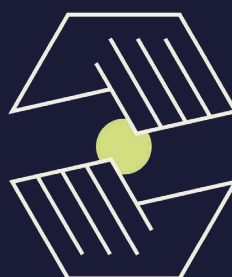
Team FBC staat voor u klaar!

Stuur ons een e-mail via secr.bemiddelingscommissie@just.fgov.be.



FEDERALE OVERHEIDSDIENST
JUSTITIE

.be



**Federale
Bemiddelings
Commissie**



www.fbc-cfm.be



secr.bemiddelingscommissie@just.fgov.be



Simon Bolivarlaan 30
1000 Brussel

Activiteitenverslag